

# Årsrapport 2021

iFokus AS og iVekst AS

AFT  
VTA



# Innhold

Oppsummering 2021 .....	3
Selskapsstruktur .....	4
iFokus AS' formål / forretningside og godkjenning .....	7
iVekst AS' formål / forretningside og godkjenning .....	8
Ansvar, ressurser og kompetanse.....	9
Strategisk plan .....	11
Resultater .....	13
Kvalitetssikring.....	16
Delmål 1: Nasjonal kunnskap – brukt lokalt.....	17
Nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning .....	17
Fagoppl. og digital opplæring for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid.....	18
Delmål 2: Morgendagens arbeidsinkludering .....	19
Tilbud om formell oppl./kval. og annen dokumenterbar kompetanse..	21
Årets vekstbedrift 2021 .....	21
Fagstrategi, fagopplæring og arbeidsmuligheter i tilrettelagt arbeid ...	23
Delmål 3: Ett iFokus i næringslivet .....	25
Fabelaktig Fredag 2021 .....	25
Markedsarbeid .....	26
Samarbeid med andre aktører til det beste for jobbsøkerne.....	26
Delmål 4: Ledende på kultur og utvikling.....	28
Kompetanseutvikling hos våre ansatte.....	28
Felles lederplattform .....	28
Økonomi .....	29

# Oppsummering 2021

2021 har vært året hvor iFokus og iVekst dokumenterer hvorfor vi fortsatt er løsningen på Larvikssamfunnets utenforskap etter snart 50 års eksistens. Vi leverer tidenes beste resultat på overgang til arbeid og utdanning i AFT – noe som er blant de beste i vår region og i Norge. iVekst blir kåret til årets vekstbedrift av egen bransjeforening, og får velfortjent oppmerksomhet for å være i front nasjonalt med karriereutvikling hos arbeidstakere i tilrettelagt arbeid – med et mangfold av arenaer og arbeidsoppgaver både internt og eksternt. Dette støtter opp om vår ambisjon på å være ledende på å *skape et mer inkluderende samfunn gjennom at mennesker får jobb og står i jobb.*

I tillegg til å levere meget gode faglige resultater, har det faglige innholdet i AFT vært gjenstand for evaluering av NAV Vestfold og Telemark med gode tilbakemeldinger på vår leveranse.

Vi skal skape morgendagens arbeidsinkludering! 2021 er året da Kopano AS ble etablert – en allianse av offentlige eide arbeid- og inkluderingsbedrifter. Etablert for å skape et arbeidsliv med plass og muligheter for alle. iFokus og iVekst er Kopano-partnere, og får gjennom alliansen tilgang på digital utvikling, tilgjengelige tjenester,

kvalitetssikring og kompetanse – alt for at flere skal komme i jobb og stå i jobb.

Selskapet fremstår også i ny drakt ved inngangen til 2022. Ny profil og nye nettsider skal bidra til å gjøre budskapet vårt tydeligere, informasjon mer tilgjengelig og vår kultur enda sterkere.

## «Vi gjør drømmer mulig»

Vi er ydmyke for oppdraget vi har fått, og er takknemlige for at vi hver dag kan gå på jobb for å arbeide systematisk og energisk for å realisere vår visjon *Vi gjør drømmer mulig* – for jobbsøkere, arbeidstakere og kunder.

I årsrapporten for 2021 vil vi først gi en kort oversikt for hele iFokus-konsernet før det vil konsentreres inn mot iFokus AS og iVekst AS som forhåndsgodkjente tiltaksleverandører til NAV. Her vil krav til momenter i årsrapporten til NAV besvares. Deretter vil det gis noen samlede oversikter for begge leverandørene der det er naturlig. Vedlagt årsrapporten er økonomiske resultater for iFokus AS og iVekst AS med foreløpig regnskap for 2021 og budsjett for 2022.

# Selskapsstruktur

Tiltaksarrangørenes kontaktinformasjon



## **iFokus AS – Arbeidsforberedende trening (AFT)**

Besøksadresse: Elveveien 36, 3262 Larvik

E-post: [kjetil.henrik.kristiansen@ifokus.as](mailto:kjetil.henrik.kristiansen@ifokus.as) / [kundeservice@ifokus.as](mailto:kundeservice@ifokus.as)

Tlf: 93 26 60 18 / 33 16 58 10



## **iVekst AS – Varig Tilrettelagt arbeid (VTA)**

Besøksadresse: Gjærdal 2, 3271 Larvik

E-post: [anne.andersen@ivekst.no](mailto:anne.andersen@ivekst.no) / [kundeservice@ivekst.no](mailto:kundeservice@ivekst.no)

Tlf: 40 60 89 09 / 33 13 81 00

Larvik  
kommune

100%

**iFokus  
Holding AS**  
919 028 122

Hans-Jørgen  
Johnsen

14,3% / 6,3%

**Kopano AS**  
927 712 520

20%

**Sammen  
for livet AS**  
917 109 478

Tobias  
Hofsøy

100%

**iVekst AS  
(VTA)**  
957 503 543

Anne  
Andersen

100%

**iFokus AS  
(AFT)**  
918 280 111

Kjetil H.  
Kristiansen

100%

**iFokus  
Kompetanse AS**  
915 516 777

Kjetil H.  
Kristiansen

## Selskapsstruktur pr 31.12.21

*iFokus Holding AS*, *iFokus AS*, *iFokus Kompetanse AS* og *Sammen for livet AS* er alle samlet i selskapets lokaler i Yttersø Business Park, Elveveien 36 i Larvik. *iVekst AS* holder til i egne lokaler på Gjærdal. *iVekst* tilbyr også tilrettelagt arbeid i lokaler på Torsvang, Damgården, Hegdalringen, samt Cafè Sliperiet og kantiner på Altovasen og Elveveien.

*iVekst AS* har en eierandeler i opplæringskontoret *OKTAV AS* på 6,25 %.

**iFokus Holding AS** er et eier- og administrasjonsselskap, uten formell samarbeidsavtale med NAV.

**iFokus AS** er godkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket AFT (Arbeidsforberedende trening). NAV kjøper i dag 128 AFT-plasser fra selskapet. Tiltaket retter seg mot personer som er utenfor arbeidsmarkedet og som har behov for å avklare arbeidsevne og kompetansebehov for å komme tilbake til relevant arbeid eller utdanningsløp. Formålet med tiltaket er at min. 50% kommer i jobb eller begynner på utdanning. I tillegg skal tiltaket gi dokumentasjon for søknad om uføretrygd i de tilfellene dette er aktuelt.

**iFokus Kompetanse AS** tilbyr nettbasert opplæring i kombinasjon med pedagogiske veiledere (blended learning). I tillegg tilbyr selskapet konsulenttjenester knyttet til bl.a. sykefraværarbeid – inkl. Ekspertbistand i regi av NAV. Digital Karriereveiledning og alle anbud knyttet til opplæring og arbeidsmarkedstiltak legges til dette selskapet.

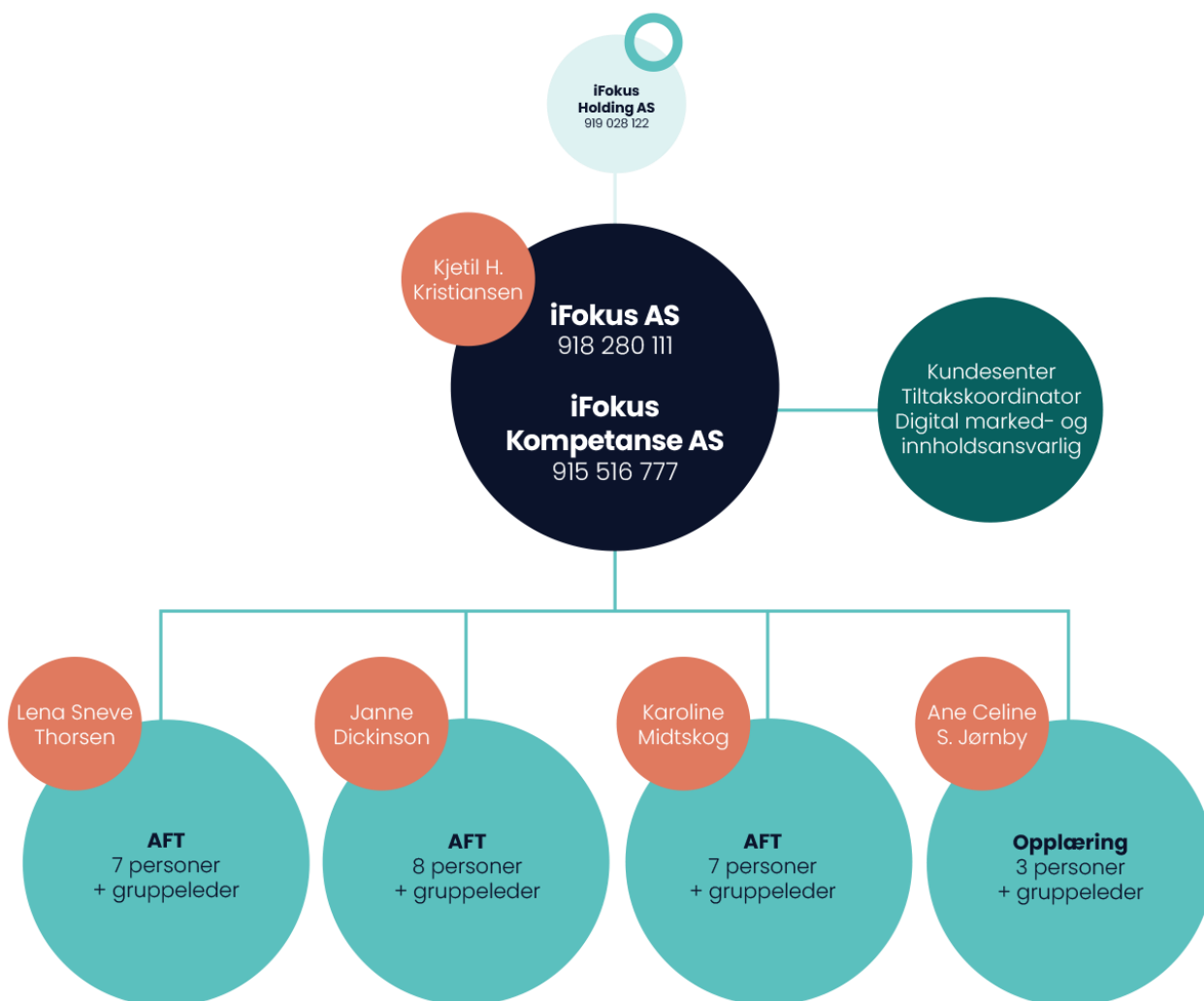
**iVekst AS** er godkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket VTA (Varig Tilrettelagt Arbeid). Tiltaket retter seg mot personer som har eller forventes å få uføretrygd og NAV kjøper i dag 82plasser. I tillegg er selskapet ansvarlig for lærekandidater som tilknyttes konsernet.

**Sammen for livet AS** er et spesialistselskap innenfor arbeidsinkludering rettet mot domfelte. Selskapet ble etablert i 2016 av Treschow Fritzøe AS som fortsatt er hovedaksjonær. *iFokus Holding AS* kjøpte seg inn i selskapet i 2021 gjennom en rettet emisjon.

Alle selskapene i *iFokus*-konsernet har et ideelt formål og utbytteforbud. Denne årsrapporten omhandler tjenestene AFT i *iFokus AS* og VTA i *iVekst AS*.

*iFokus AS* og *iVekst AS* er fra februar 2021 godkjent tiltaksarrangører for tiltakene *Arbeidsforberedende trening (AFT)* og *Varig tilrettelagt arbeid (VTA)*. Godkjenningen gjelder for 4 år, med re-godkjenning i 2025.

# Organisasjonskart iFokus AS

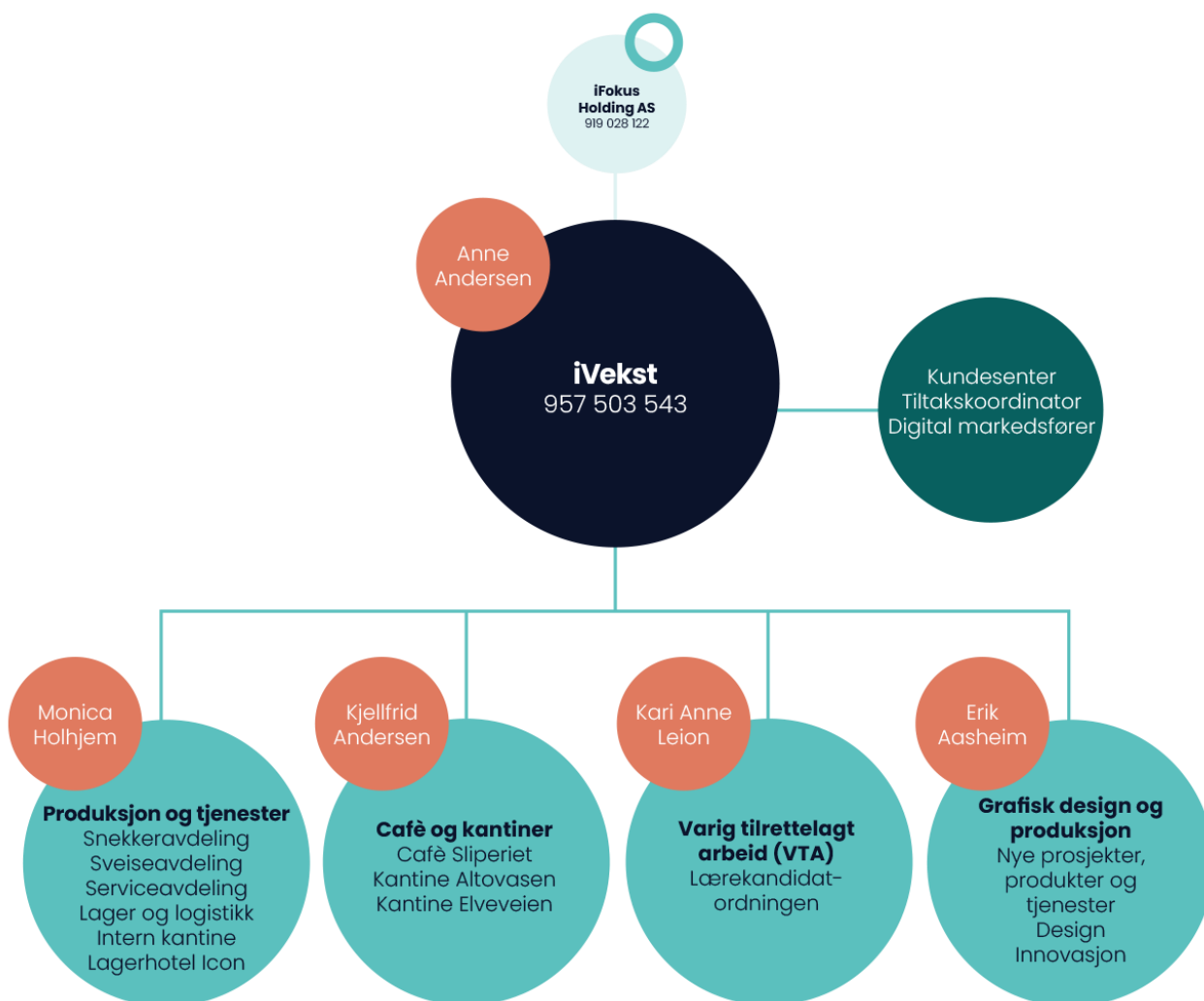


## iFokus AS' formål / forretningside og godkjenning

Selskapets formål er å være forhåndsgodkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket Arbeidsforberedende trening (AFT) og andre tiltak rettet mot målgruppen.

Selskapet har et ideelt formål og eventuelle overskudd skal reinvesteres i virksomheten. Selskapet kan derfor ikke utdele utbytte. Ved opphør av virksomheten skal kapitalen i selskapet disponeres i samarbeid med NAV slik at det kommer formålet til gode.

# Organisasjonskart iVekst AS



## iVekst AS' formål / forretningside og godkjenning

Selskapets formål er å være forhåndsgodkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket Varig Tilrettelagt Arbeid (VTA) og andre tiltak rettet mot målgruppen. All produksjon av produkter og tjenester skal bidra til å utvikle ressurser hos arbeidstakerne gjennom kvalifisering og tilrettelagte arbeidsoppgaver.

Selskapet har et ideelt formål og eventuelle overskudd skal reinvesteres i virksomheten. Selskapet kan derfor ikke utdele utbytte. Ved opphør av virksomheten skal kapitalen i selskapet disponeres i samarbeid med NAV slik at det kommer formålet til gode.



# Ansvar, ressurser og kompetanse

## AFT

I iFokus AS er det daglig leder i selskapet som er tiltaksansvarlig for AFT. Selskapet har et mellomledernivå med tre Gruppeledere AFT som har 6-7 jobbkonsulenter i sin gruppe. Gruppelederne har personal- fag- og resultatansvar for sine grupper. På den måten får jobbkonsulentene i iFokus tilgang til ressurser og kompetanse i sin gruppe og på tvers av grupper til det beste for jobbsøkerne. Hver jobbsøker får tildelt en fast jobbkonsulent som følger vedkommende gjennom tiltaksperioden. Tiltakskordinator i iFokus AS har den daglige koordineringen med NAV Larvik, og sikrer inntak og rapportering.

Pr. 31. desember 2021 hadde vi følgende ressurser tilknyttet iFokus AS og AFT-tiltaket:

<b>iFokus 2021</b>	<b>Stillingsstørrelse</b>	<b>Medregnet i AFT</b>
Daglig leder	50 %	0 %
Kundeservice	130 %	0 %
Tiltakskordinator	100 %	40 %
Gruppeleder AFT	280 %	280 %
Jobbkonsulenter	1760 %	1760 %
Opplæring (iFokus Kompetanse AS)	80 %	80 %
Mental og fysisk trening (Fearless Heart AS)	40 %	40 %
Markedsføring/sosiale medier	25 %	0 %
<b>Sum</b>	<b>24,65 totalt</b>	<b>22,00 årsverk i AFT</b>

Jobbkonsulenter ved iFokus har i hovedsak minimum 3-årig høyskoleutdanning. Sammen med opplæringskompetanse fra iFokus Kompetanse AS dekker iFokus sin samlede kompetanse de krav som NAV setter i kravspesifikasjonen. Det jobbes kontinuerlig med fag- og kompetanseutvikling, som blir beskrevet senere i rapporten.

## VTA

Fagansvarlig er ansvarlig for utvikling av tilbudet i VTA- tiltaket, samt kvaliteten i oppfølging av den enkelte arbeidstaker. Avdelingslederne er ansvarlige for den daglige oppfølgingen av arbeidstakere og arbeidsarenaer i egen avdeling. I tillegg til oppfølging av veileder, følges alle arbeidstakere opp av en arbeidsveileder. iVekst har også tilbud til lærekandidater med behov for spesialundervisning i bedrift. Vår opplæringskonsulent er ansvarlig for oppfølging av lærekandidater, og er ikke medregnet i forholdstall ifht. oppfølging av VTA. Arbeidsledere som følger opp lærekandidater, er heller ikke medregnet i ressursene som følger opp VTA – tiltaket.

Pr. 31. desember 2021 hadde vi følgende ressurser tilknyttet til VTA - tiltaket:

iVekst AS 2021	Stillingsstørrelse	Prosent medregnet i oppfølging VTA
Daglig leder	100%	0 %
Leder fag	100 %	100 %
Leder design – og produksjon	100 %	100%
Avdelingsleder	200 %	200%
Opplæringsansvarlig	100 %**	0 %
Veileder	100 %	100 %
Arbeidsveileder	1890 % *	1770 %
Markedsføring / Sosiale Medier	30%	0%
Vikarer Cafè Sliperiet	90 %****	0%
<b>Sum</b>	<b>2610 årsverk</b>	<b>2290 årsverk</b>

Vi tilstreber at ansatte som jobber i VTA - tiltaket tilstreber har en sammensetning av ulike kompetanser. Vi har i dag ansatte med høyskoleutd. innen pedagogikk, fysioterapi og sykepleier, samt ansatte med fagbrev innen helsefagarbeider, møbelsnekker, tømrer, CNC operatør, sveis, kokk og blomsterdekoratørfaget. 1 arbeidsveileder har i 2021 fått - og 3 har påbegynt fagbrev. 1 ansatt med fagbrev er i sitt 3 år på sosionomutdanning.

### Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk

- **iVekst:** VTA plasser pr 31.12.21: 82 plasser. Faktisk gjennomførte årsverk: 82 plasser
- **iFokus:** AFT plasser pr 31.12.21: 128 plasser. Faktisk gjennomførte årsverk: 128,88 plasser

# Strategisk plan

I 2021 har vi utarbeidet og forankret vår en-sider og strategiske plan. Den definerer vårt felles ambisjonsnivå - *Ledende på å skape et mer inkluderende samfunn gjennom at mennesker får og står i jobb*. I vår strategiske plan har vi definert fire delmål som vi mener vil utvikle oss - og lede mot vår ambisjon. Delmålene er beskrevet senere i denne rapporten.

Vår ambisjon, kundeløfte/visjon, verdier, våre delmål og våre verktøy vises i oversikten på neste side.

## Ambisjon/visjon

Vår visjon – *Vi gjør drømmer mulig* – handler om at vi tar utgangspunkt i jobbsøkers og arbeidstakers ønsker, interesser og drømmer når vi utformer vårt tilbud til den enkelte.

Visjonen er grunnmuren i vår faglige plattform hvor *drømmejobben* skal være målet – det vi sammen strekker oss etter. På dette området ønsker vi å være ledende slik at flest mulig får en jobb de drømmer om. Vår visjon skal prege vår adferd, beslutninger og handlinger på alle nivå i selskapene.

**LEDENDE** på å skape  
et mer **INKLUDERENDE**  
samfunn gjennom at  
mennesker **FÅR** og  
**STÅR I JOBB**

vi gjør  
*drømmer*  
mulig

- Morgendagens arbeidsinkludering -

- Nasjonal kunnskap - bruk lokalt -



- Ett iFokus i næringslivet -

- Ledende på kultur og utvikling -

**ÅPEN  
KOMPETENT  
SKAPENDE**

## Resultater

Resultater 2021 for AFT:

Arbeidsforberedende trening (AFT)		
	2020	2021
Arbeid	65	77
Utdanning	29	32
Annet, aktive løsninger	29	29
Sykdom	4	5
Søkt/fått uføretrygd	46	31
Annet	13	9
Kjeding til andre tiltak	0	2
<b>Sluttet i perioden</b>	<b>186</b>	<b>185</b>

I 2021 har det blitt avsluttet 185 personer som har mottatt tilbud i AFT fra iFokus AS. På 185 avslutninger i tiltaket hadde iFokus AS 109 personer med overgang til jobb og utdanning. Dette er 59 % til jobb/utdanning og er tidenes beste AFT resultat fra iFokus AS.

### Resultatmål og resultater AFT:

Målkrav	Resultat 2020	Resultat 2021
50% overgang	50%	59%
85% av jobbsøkerne formidlet til jobb ved utskrivning av tiltaket skal fremdeles være i jobb 6 mnd etter	Avsluttet i 2019: 83% fortsatt i jobb/ utdanning etter 6 mnd	Avsluttet i 2020: 72% fortsatt i jobb etter 6 mnd
Gjennomløpstid 8 mnd	8,31 mnd	9,68 mnd

**59%**  
til arbeid eller  
utdanning

Vi er  
stolte!

### Resultater 2021 for VTA:

Tiltak	Mål krav	Resultat 2020	Resultat 2021
VTA	Andel arbeidstakere i ordinær bedrift: Krav i samarbeidsavtalen: 50%	Snitt 57,9%	Snitt 61%

**61%**  
arbeider i ordinære  
bedrifter

Samarbeid med næringslivet er viktig for skreddersøm av løsninger. I 2021 var i snitt 61 % av våre arbeidstakere tilknyttet næringslivet f.eks. på SFO, sykehjem, dagligvare /detaljvarehandel, cafe, barnehage mm.

## Sluttårsaker VTA 2021

iVekst - VTA	2020	2021
Arbeid	1	1
Utdanning / opplæring		1
Annet, aktive løsninger		
Sykdom	3	2
Diverse		
Andre sluttårsaker	6	10
Avbrutt	2	
<b>Sluttet</b>	<b>12</b>	<b>14</b>

Av 14 personer som har sluttet i 2021 har 1 person har fått ordinært arbeid og 1 person har startet med utdanning. Andre avslutninger kan være flytting, høy alder, avslutning etter eget ønske o.l.



## Resultater fra undersøkelser i 2021

iFokus og iVekst gjennomfører ulike tilfredshetsundersøkelser. Det er en årlig kundeundersøkelse til NAV Larvik, en årlig undersøkelse blant arbeidstakerne på VTA og en løpende undersøkelse for jobbsøkerne som besvares når de avslutter i AFT. Alle undersøkelsene er anonyme.

I kunde- og jobbsøkerundersøkelsene skal respondenten ta stilling til ulike påstander etter en skala hvor 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad. I arbeidstakerundersøkelsen brukes skala 1 - 3 (1 er helt uenig enig og 3 er helt enig).

Undersøkelse	Tilfredshet 2020	Tilfredshet 2021
Kunde (NAV Larvik) for iVekst	5,2	5,1
Kunde (NAV Larvik) for iFokus	5,3	5,4
Jobbsøker AFT	5,5	5,5
Arbeidstaker VTA (* skala 1-3)	2,7	2,6

Tabellen over viser en høy og stabil kundetilfredshet, både hos NAV og hos våre jobbsøkere og arbeidstakere. Vi utarbeider forbedringstiltak for kommende år med utgangspunkt i resultatene ved å plukke ut definerte områder vi ønsker å fokusere på det neste året.

Scorene i arbeidstakerundersøkelsen på iVekst viser en stabil høy tilfredshet. Vi er spesielt tilfreds med score 2,8 (skala 1-3) på spm: «Jeg trives på jobben». Laveste score i undersøkelsen er på 2,5.



Brukermedvirkning og eierskap til egen prosess hos jobbsøkere er viktig for iFokus. Vi vil derfor trekke frem at NAV i kundeundersøkelsen skårer oss 5,7 av 6 på påstanden *Jeg synes iFokus er gode på å involvere jobbsøker i sin prosess.*

Tilgjengelige og attraktive tilbud for jobbsøkere har vært et fokusområde i mange år. Vi vil derfor trekke frem at jobbsøkere skårer 5,9 av 6 på påstanden *Min jobbkonsulent har vært tilgjengelig for meg.*

Gode resultater har blitt levert i 2021, men vi skal være ledende på å skape et mer inkluderende samfunn og må utvikle oss hele tiden. På begynnelsen av 2022 lanserte vi derfor ny løsningsbeskrivelse for AFT. Denne bygger opp under vår strategiske plan og ivaretar ambisjoner, verdier og delmål.

Interne revisjoner og NAV Vestfold og Telemark sin kvalitetsevaluering med iFokus har vært svært nyttig for å utvikle det som fungerer bra, og ta tak i det som bør forbedres.

## Verdier

I arbeidet med strategisk plan valgte vi å beholde våre verdier åpen – kompetent og skapende. Vi opplever at verdiene er gode og at de er godt implementert i organisasjonen. Vårt arbeid skal preges av disse egenskapene og dette er noe vi ber om å bli utfordret på.

### **Diamantfilosofi – våre verktøy:**

Vi tror på at alle mennesker har unike verdier og egenskaper, som ethvert samfunn har behov for. Det er derfor viktig at disse egenskapene blir synliggjort- og at den enkelte fremstår som den beste utgaven av seg selv, for det er godt nok.

I dette arbeidet tror vi på trening og dialog over tid. I egen organisasjon – og i alt vårt arbeide benytter vi derfor verktøyene mental trening, fysisk trening, Karriereveiledning og kompetanseheving. Disse verktøyene gir overskudd og sikrer at vi også i fremtiden er relevante.

*«Vi tror på at alle mennesker har unike verdier og egenskaper, som ethvert samfunn har behov for.»*

## Kvalitetssikring

Alle selskapene er kvalitetssertifisert iht. *eQuass-standard*. Eksisterende sertifisering er gjeldende til 8. mai 2022. Re-sertifisering er avtalt til 22. og 23. mars 2022. Selskapene har en felles kvalitetspolicy hvor vi tilstreber høy kvalitet i alle leveranser og relasjoner med våre partnere/kunder. *AFT* og *VTA* leveransene har et kvalitetssystem som beskriver alle rutiner og skjemaer som skal benyttes. Rutiner og dokumenter revideres årlig ihht. revisjonsplan. Vår daglige drift er basert på presisjon, kvalitet og fleksibilitet.



# Delmål 1: Nasjonal kunnskap – brukt lokalt

Dette er et av 4 delmål i vår strategiske plan, og betyr at iFokus og iVekst skal være oppdatert på ny kunnskap og kompetanse, og iverksette dette i egen virksomhet. For 2021 har vi særlig rettet fokus mot to områder:

- Nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning
- Fagopplæring og digital opplæring for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid.

## Nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning



Lansert av HK-dir (tidl Kompetanse Norge) i 2020 for å sikre kvalitet i karriereveiledning på tvers av sektorer som driver med Karriereveiledning i Norge. Rammeverket består av 4 hovedområder – og i tabellen under synliggjøres det hvordan dette er arbeidet med i iFokus i 2021.

Kvalitetsområde	Hvordan iFokus har jobbet med dette i 2021
Kompetansestandarder	Mot slutten av 2020 besluttet vi at vår kompetanseplan 2021 – 2023 skal bygges opp rundt kompetansestandardene i kvalitetsrammeverket. I 2021 har kompetanseplanen vært grunnlaget for opplæring som har blitt gjennomført.
Karrierekompetanse	iFokus starter hver uke med <i>Karrierelæring</i> hver mandag. Denne består av både mental trening for alle ansatte og arbeid med karrierekompetanser, både karrierekompetanser for ansatte og hvordan jobbe med dette hos jobbsøkere.
Etikk	Gjennomført fagdag med Karrieresenteret i Vestfold og Telemark i september. En ansatt har gjennomført Høgskolen i Innlandet/ Arbeid- og inkludering sin utdanning i karrierekompetanse hvor hun fokuserte spesielt på etikk. På alle samtalerom på Elveveien 36 henger nå <i>etisk løfte</i> som gjennomgås med jobbsøkerne. Det henvises også til etikk i kvalitetsrammeverket i selskapets etikkpolicy.
Kvalitetssikring	iFokus har bidratt som representant fra vår bransje for å utvikle verktøyet <i>Vår kvalitet</i> i kvalitetsrammeverket. Daglig leder

	presenterte hvordan vi jobber med dette i kontekst av <i>Rammer og organisering</i> på den nasjonale karriereveiledningskonferansen i oktober 2021.
--	---

## **Fagopplæring og digital opplæring for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid**

Fagopplæring og kompetanseheving har i flere år vært sentralt i utviklingen av tilbudet i VTA - tiltaket (omtales senere).

I 2021 har vi i tillegg hatt fokus på utvikling av digitale ferdigheter. Vår samarbeidspartner OsloKollega har utviklet et spillbasert læringsverktøy med mål om utvikling av karriereferdigheter. Vi kjøper lisenser slik at våre arbeidstakere har tilgang til opplæringsmoduler i «*Spill deg god i arbeidslivet*». I tillegg har vi et prosjekt med opplæring på plattformen Kahoot. Målet med våre digitale prosjekter er at arbeidstakere skal utvikle sine karrierekompetanser og digitale ferdigheter. Dette mener vi er viktig for at den enkelte skal stå i jobb og ha karrieremuligheter i arbeidslivet.

# Delmål 2: Morgendagens arbeidsinkludering



Kopano er en allianse av Norges ledende arbeids- og inkluderingsbedrifter, som jobber for at alle, uansett forutsetninger og drømmer, skal kunne lykkes i arbeidslivet. Sammen i Kopano har bedriftene kraften til å drive frem nye løsninger – for et samfunn der ingen står utenfor.

Kopano sin visjon er *Sammen skaper vi et arbeidsliv med plass og muligheter for alle.*

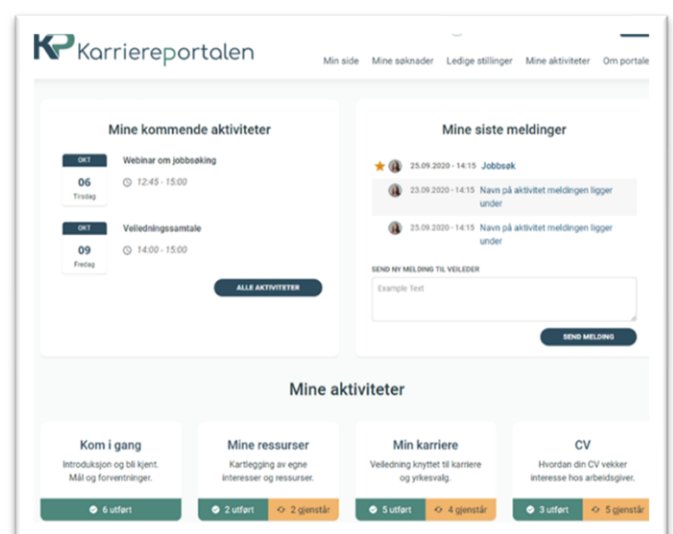
iFokus har bidratt sterkt til å etablere Kopano gjennom 2020 og 2021. Kopano gir helt nye muligheter innen digitalisering, opplæring og kvalitet som gir oss muligheter til å skape morgendagens arbeidsinkludering. Pt består Kopano av 11 offentlig eide arbeids- og inkluderingsbedrifter med ambisjon om å bli landsdekkende med 16-17 partnere.

## Karriereportalen

Gjennom samarbeidet i Kopano har Karriereportalen blitt utviklet gjennom 2021. iFokus har organisert deler av det faglige læringsinnholdet i AFT tiltaket i Karriereportalen. Dette legger til

rette for at jobbsøker planlegger og gjennomfører en strukturert prosess ut fra egne målsettinger. Jobbsøker får en personlig bruker i Karriereportalen, og tilknyttes portalen ved oppstart i tiltaket. I Karriereportalen vil de ha oversikt over, og tilgang til deler av innhold i tiltaket, i form av undervisningsmateriell, e-læring, verktøy og individuelle oppgaver, organisert i moduler.

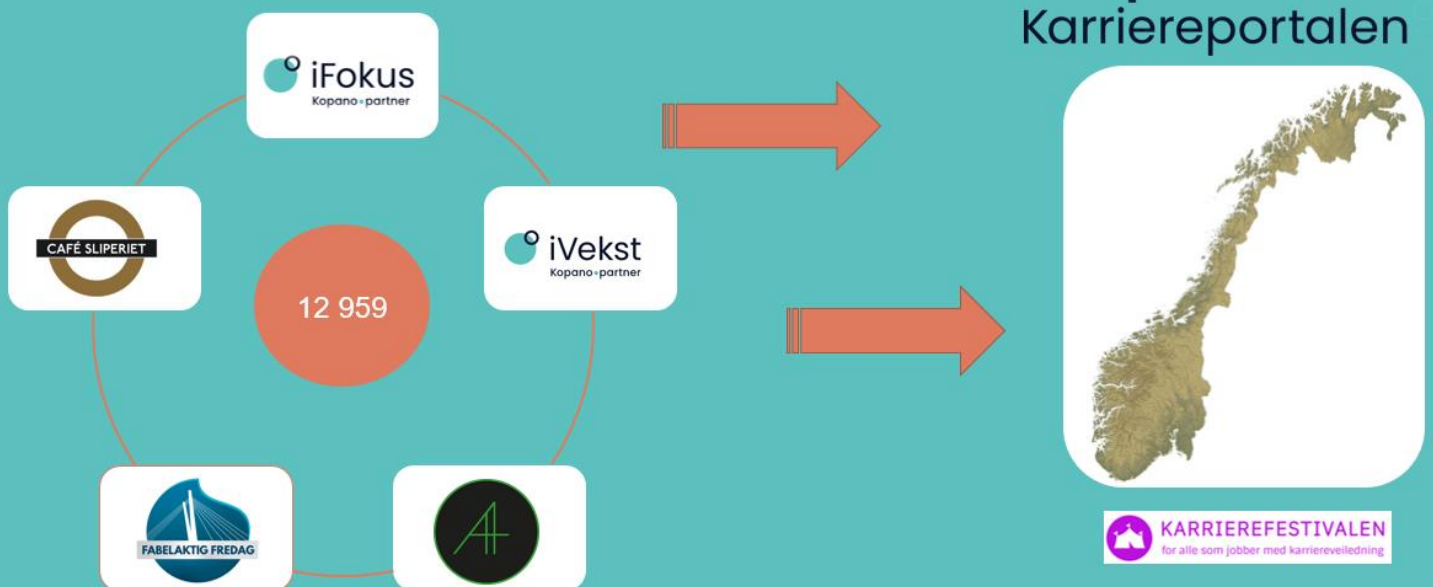
Karriereportalen muliggjør en tiltaksgjennomføring med stor grad av individuell tilrettelegging kombinert med tett individuell oppfølging. Jobbsøker skal via Karriereportalen oppleve å ha full oversikt over sin prosess og dette gjør det lett å ta ansvar over egen læring og utvikling.



Karriereportalen gir jobbsøker et tilgjengelig og oversiktlig tilbud som skaper motivasjon, struktur og arbeidslivsmestring. Ved å involvere jobbsøker i alle deler av tiltaket på en slik måte, får vi forsterket brukermedvirkning, styrket jobbsøkers digitale kompetanse, i tillegg til at det på en god måte sikrer progresjon i tiltaket. I 2022 vil karriereportalen også implementeres som et verktøy for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid.

Gjennom 2021 har iFokus og iVekst etablert ny profil og lansert nye nettsider som skal gi informasjon til jobbsøkere og NAV på en enklere måte.

## Digitale plattformer



## Tilbud om formell opplæring/kvalifisering og annen dokumenterbar kompetanse

### AFT

iFokus har et bredt karrierelærings- og opplæringstilbud til jobbsøkere i AFT. I Karriereportalen finnes 12 moduler med mange læringsaktiviteter som legger til rette for utvikling av jobbsøkerferdigheter og generelle karrierekompetanser. Disse benyttes både i oppstart/forkant av arbeidspraksis og/eller parallelt med arbeidspraksis og annen opplæring. Det kjøres også fysiske kurs i de samme modulene for å legge til rette for gruppeprosesser der jobbsøkere har behov for dette.

### Kompetansesamtale

I AFT tilbys alle jobbsøkere Kompetansesamtale. Dette skjer i hovedsak i starten av tiltaket, men kan også skje på et senere tidspunkt dersom det vurderes hensiktsmessig. Pedagogisk veileder ved iFokus kompetanse gjennomfører dette sammen med jobbsøker og jobbkonsulent. Hensikten er å kartlegge jobbsøkers kompetanse og synliggjøre muligheter for å formalisere denne gjennom arbeidspraksis og formell opplæring. I kombinasjon med karriereveiledning benyttes kompetansesamtalen for å synliggjøre ulike muligheter.

### Basiskompetanseopplæring og fagopplæring

Gjennom pedagogisk veileder ved iFokus Kompetanse tilbys jobbsøker også basiskompetanseopplæring og opplæringsstøtte ved behov. Dersom det avdekkes behov for formalisert kompetanse gjennom studiekompetanseløp/enkeltfag/fagopplæringsløp i AFT - gjennomføres dette i hovedsak nettbasert via Akademiets plattformer og ressurser. Pedagogisk veileder ved iFokus kompetanse benyttes som opplæringsstøtteressurs.

### Opplæring i bedrift

Mye av opplæringen i AFT skjer gjennom arbeidspraksis og opplæring i bedrift. Dokumentet Opplæringsplan i bedrift benyttes for å forplikte jobbsøker, arbeidsgiver og jobbkonsulent på mål og progresjon i opplæringen. Dette kan være opplæring for å mestre og kvalifisere seg til en spesifikk jobb eller opplæring for å starte på, videreføre og fullføre et fagbrev. iFokus har et omfattende nettverk i lokalt og regionalt arbeidsmarked som gjør at vi kan tilby de fleste bransjer – ut fra jobbsøkers ønsker og forutsetninger.

## Årets vekstbedrift 2021

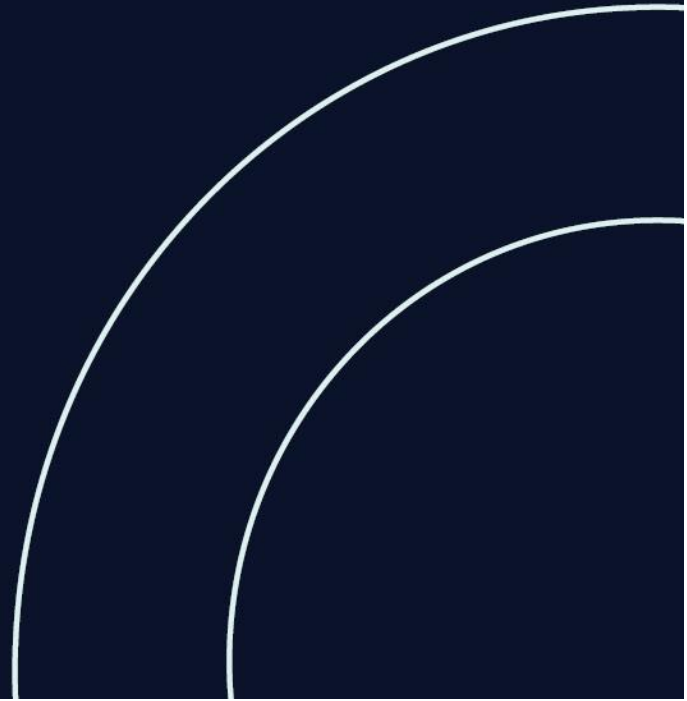
iVekst ble av bransjeforeningen ASVL kåret til «**Årets vekstbedrift 2021**». Dette i konkurranse med 200 andre vekstbedrifter. Utdrag fra **juryens begrunnelse** for tildelingen:

*«iVekst er et fyrstårn blant vekst – og utføringsbedrifter, også lokalt i Larvik. Bedriften deler raust av sin faglighet, slik at andre bedrifter kan bli enda bedre på å gjøre arbeid mulig for alle.»*



*«iVekst er et fyrtårn  
blant vekst- og  
utføringsbedrifter,  
også lokalt i Larvik.»*

*Juryen i "Årets vekstbedrift 2021»*



*iVekst får prisen blant annet fordi bedriften så tydelig er opptatt av å skreddersy jobbløsninger for den enkelte. Utstrakt bruk av hospitering i næringslivet gir den enkelte arbeidstaker mange yrkesmuligheter og arenaer for mestring, samt en allsidig faglig og sosial utvikling.»*

## Fagstrategi, fagopplæring og arbeidsmuligheter i tilrettelagt arbeid

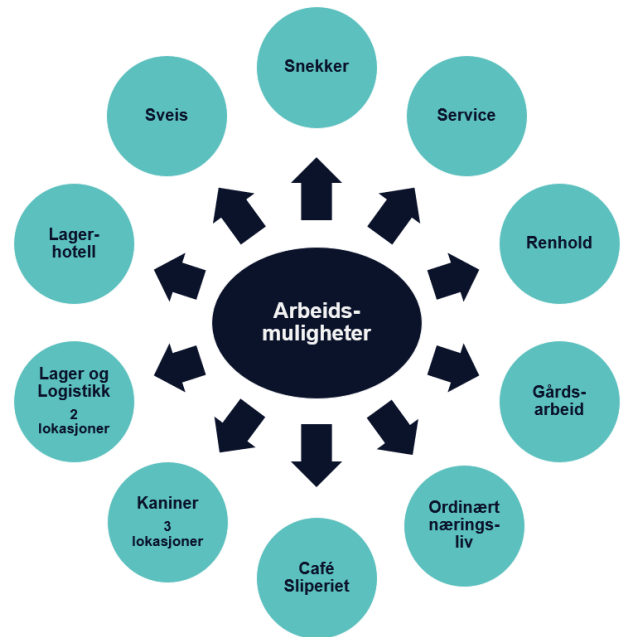
Vi har over flere år jobbet strukturert med kompetanseheving for arbeidstakere i VTA – tiltaket. Fokus på opplæring er sentralt for at våre arbeidstakere skal stå i jobb og utvikle egne karrierferdigheter. Kompetanseheving er prioritert og vi har en egen **fagstrategi** for arbeidstakerne. Alle arbeidstakere har egne fagmål, i tillegg til å jobbe med fagopplæring i grupper. Vi mener at denne kvalifiseringen vil kunne gi karrieremuligheter internt på iVekst, i VTO eller i næringslivet. Fagopplæringen tar utgangspunkt i ordinære læreplaner, læreplanene tilpasses den enkeltes behov og vi dokumenterer gjennomført opplæring. Vi gjennomfører 2 fagdager pr. år for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid – grunnet covid -19, har det ikke blitt gjennomført i 2021.

Vår kultur preges av troen på at alle i tilrettelagt arbeid har en karriere og karrieremuligheter – se illustrasjon i fig.under:



iVekst har stor variasjon i tilbudet og samarbeider aktivt med næringslivet for å gi gode arbeidsarenaer for den enkelte. Det gir den enkelte mulighet for å oppleve mestring, utvikling og kompetanseheving. Leveranser fra iVekst skal preges av kvalitet og profesjonalitet. Vi mener at dette gir stolthet for den enkelte arbeidstaker.

Fig.: Variasjon i arbeidstilbudet i tilrettelagt arbeid



Over: Arbeidstakere i tilrettelagt arbeid på Café Sliperiet.

Til høyre: Henriette er arbeidstaker i tilrettelagt arbeid.  
Utklipp fra op.no



STOLT: Henriette Hvarnes Hansen har fått ny jobb i Larvik. Foto: Siw Nakken



# Delmål 3: Ett iFokus i næringslivet

Det tredje delmålet til iFokus og iVekst er å skape ett iFokus i næringslivet. Det betyr at vi jobber for å samordne og koordinere vårt markedsarbeid, slik at vi i fellesskap kan levere de tjenester innenfor arbeidsinkludering og rekruttering som næringslivet har behov for.

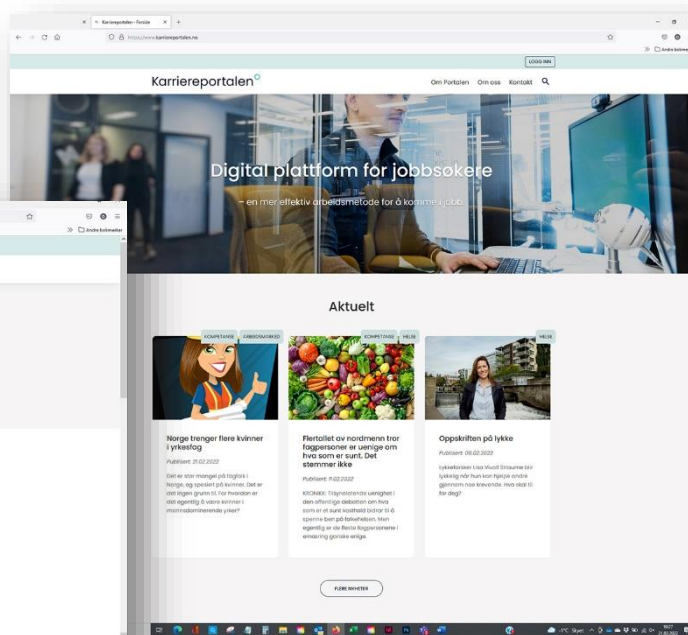
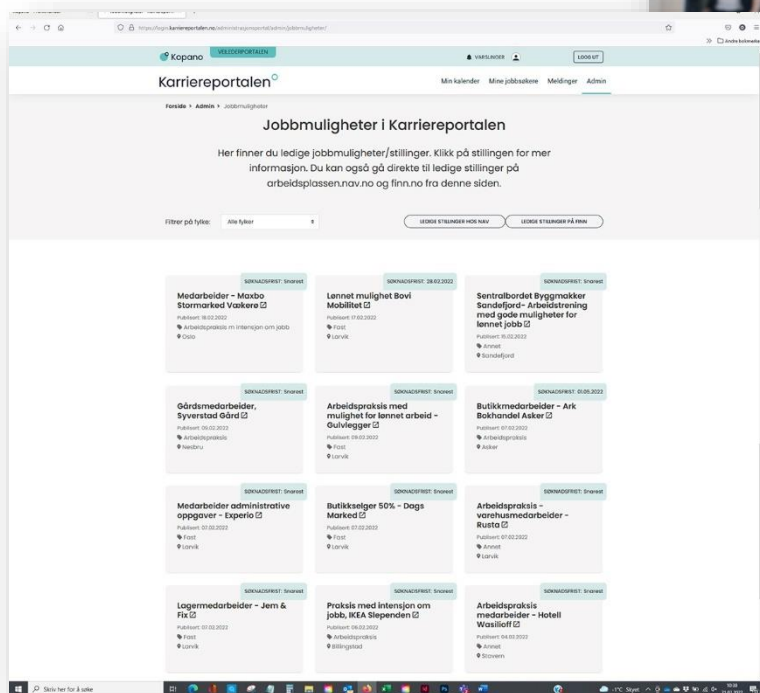
## Fabelaktig Fredag 2021

Fabelaktig Fredag tok ytterligere steg i 2021 – fra et iFokus arrangement til et Larviksarrangement. Ny logo ble lansert og en felles nettside (<https://fabelaktigfredag.no>) gjør at ambisjonen om å skape et mer inkluderende samfunn kommer tydeligere frem.

Alle inkluderingsaktørene i Larvik er invitert inn og en målsetting er også å skape en delingskultur på tvers av aktørene til det beste for vårt felles samfunnsoppdrag. Årets arrangement var todelt – med Fabelaktig Fredag formiddag og Mulighetenes marked tidlig på dagen for alle i yrkesaktiv alder. På ettermiddagen var det arrangement for arbeidsgivere og næringslivet med mål om å inspirere til økt innsats for arbeidsinkludering. For 7. året på rad ble det delt ut tre priser til arbeidsgivere som har gjort seg spesielt bemerket i arbeidet.



## Markedsarbeid



**Eksklusivt i Karriereportalen** er at det her blir lagt ut ledige stillinger som blir meldt inn til iFokus/iVekst via vårt arbeidsgivernetverk, samt muligheter for arbeidspraksis som kun er synlige for jobbsøkere. Vi oppfordrer til å bruke denne siden aktivt for å få informasjon om jobbmuligheter som ikke er lyst ut i det åpne markedet. Jobbkonsulent bistår deltaker med å tipse om muligheter og starte arbeidet med kontaktetablering mot jobbmulighetene.

Vårt tilbud og våre tjenester er individuelt tilpassede. Vi tar utgangspunkt i en helhetstenkning rundt mennesket, og jobber ut fra et tverrfaglig fokus. Vår oppgave er å være koordinerende, sikre flyt og fremdrift i jobbsøkers utvikling.

## Samarbeid med andre aktører til det beste for jobbsøkerne

Alle jobbkonsulentene har et tett samarbeid med NAV. Vi har i 2021 blitt enda tydeligere på hva som er vår rolle rundt den enkelte jobbsøker. Vi skal ha karrierelæring, opplærings- og arbeidslivsfokus. Andre aktører har andre roller; som f.eks. helse, økonomi, familie osv. Samhandling med andre etater og sektorer er viktig både omkring fag og den enkelte jobbsøker. Dette bidrar til å utvide vår horisont og styrke iFokus sitt nettverk for å lykkes enda bedre sammen med den enkelte jobbsøker. iFokus og iVekst kan vise til mange samarbeid hvor det tverretattelige og flerfaglige samarbeidet styrkes.

### **Lærlingeprogrammet**

iFokus er en av aktørene i *Våre unge*. Sammen med Oppfølgingstjenesten (OT) i Larvik etablerte vi Lærlingeprogrammet i mai 2020 i samarbeid med NAV. Det handler om å få ungdom som er i oppfølging av OT til å fullføre fagbrev. Jobbkonsulent fra iFokus skaffer lærlingeplass og følger opp ungdommene frem til Fagbrev i nært samarbeid med OT.

Programmet kan vise til meget gode resultater. Gjennom 2021 ble det også etablering av Lærlingeprogrammet Del 2 på Thor Heyerdahl videregående skole.

### **Karriereveiledning**

iFokus er medlem i det kommunale/fylkeskommunale nettverket for karriereveiledning i Larvik/Vestfold og Telemark. Andre aktører er grunnskolene i Larvik, Thor Heyerdahl videregående skole, Karrieresenteret i Vestfold og Telemark og NAV. Siste året er iFokus også representert i Faggruppa for Karriereveiledning i Vestfold og Telemark fylkeskommune.

### **Frelsesarmeens gatefotball**

Det er et lavterskel sosialt aktivitetstilbud som iFokus har samarbeidet med i mange år. En jobbkonsulent jobber delvis i gatefotballen. Flere som søkes inn til iFokus har startet med gatefotballen før oppstart, og flere som avsluttes fortsetter med gatefotball ved siden av jobb, utdanning eller annen sluttårsak.

### **Tverretatlig samarbeid VTA**

For å ivareta hele mennesket, og sikre et helhetlig tilbud, er det viktig at vi har et godt samarbeid med andre sentrale aktører i den enkelte arbeidstakernes liv. iVekst sin rolle er å sikre fokus på arbeid. Våre veiledere samarbeider med Nav, Larvik Kommune ved AOK og Omsorgstjenesten for funksjonshemmede, videregående skoler, psykiatriske sykepleiere, primærleger og psykologer.

# Delmål 4: Ledende på kultur og utvikling

iFokus/iVekst har ambisjon om å være ledende på å skape et mer inkluderende samfunn. For å få til dette mener vi selskapene må ha kultur, kompetanse og utviklingsfokus basert på våre verdier.

## Kompetanseutvikling hos våre ansatte i iFokus - AFT

For iFokus var 2021 prestasjonskultur og etikkens år. Det har vært gjennomført aktiviteter og kompetanseheving i tråd med dette fokus.

- Mental trening og karrierelæring for alle ansatte kl 08.00 – 09.00 hver mandag
- Kurs og sertifisering i Motiverende intervju (MI) for alle jobbkonsulenter
- 3 Gruppeledere AFT på lederutdanningsprogrammet *Ord til handling*
- Alle nye jobbkonsulenter blir fortløpende sertifisert i karriereveiledningsverktøyet inFlow24
- Fagdag i etikk i det nasjonale kvalitetsrammeverket sammen med Karrieresenteret i Vestfold og Telemark
- Det har blitt jobbet med prestasjonskultur gjennom å forankre vår en-sider/strategisk plan gjennom 2021

## Kompetanseutvikling hos våre ansatte i iVekst - VTA

Vår viktigste kompetanse er å samhandle og tilrettelegge for at personer med behov for tilrettelagt arbeid skal ha et godt, individuelt tilpasset arbeidstilbud. Våre ansatte har kompetanse om NAV, tilrettelegging, arbeidsinkludering, yrkesfagkompetanse, veiledning og om næringslivet.

- Alle våre veiledere har sertifisering i karriereveiledningsverktøyet InFlow24.
- 2 ledere har gjennomført lederutdanningsprogrammet *Ord til Handling*.
- Alle våre ansatte har utviklingsplaner bygget på elementene i den strategiske planen
- Vi har hatt fokus på etisk dilemma trening og etiske refleksjon for å bygge kultur som bidrar til at vi utvikler oss mot vår ambisjon.
- Det har blitt jobbet med prestasjonskultur gjennom å forankre vår strategisk plan gjennom 2021.

## Felles lederplattform

*Ord til handling* er et lederprogram som har til hensikt å utvikle ledere som skaper resultater sammen med andre. Lederprogrammet tar utgangspunkt i virksomheten og setter ambisjon, kultur og treningsmål. En felles lederplattform for våre ledere har medvirket til tydeligere strategi og målarbeid i bedriften, samt fokus på verdier, utvikling, prestasjonskultur og prestasjonsledelse.

Vårt mål er at alle våre ledere skal ha gjennomført lederprogrammet. I 2021 var det 5 av våre ledere som gjennomførte programmet. I 2022 starter 2 av våre ledere på programmet. Totalt av våre ledere har gjennomført lederutviklingsprogrammet. 5 i 2021 og 2 har i 2022 opp. Totalt har 8 av våre ledere *Ord til handling*.

# Økonomi

Foreløpig regnskap for 2021 og budsjett for 2022 for begge selskap er vedlagt rapporten.

**Se vedlegg**

for iFokus Holding AS

for iFokus AS

for iVekst AS

---

Hans-Jørgen Johnsen

Daglig leder

Kjetil Henrik Kristiansen

Daglig leder

Anne Andersen

Daglig leder

