

Årsrapport 2023

iFokus AS og iVekst AS

AFT
VTA



Innhold

Oppsummering 2023	3
Selskapsstruktur	4
iFokus AS – Arbeidsforberedende trening (AFT)	4
iVekst AS – Varig Tilrettelagt arbeid (VTA)	4
iFokus AS formål / forretningside og godkjenning.....	7
iVekst AS formål / forretningside og godkjenning	8
Ansvar, ressurser og kompetanse	9
Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk	11
Strategisk plan	12
Resultater	14
Kvalitetssikring.....	18
Delmål 1: Nasjonal kunnskap – brukt lokalt.....	19
Faglig plattform og fagutvikling sammen med Væksthuset.....	19
Fagopplæring, inkl. digital opplæring for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid....	21
Delmål 2: Morgendagens arbeidsinkludering	22
Tilbud om formell opplæring/kvalifisering og annen dokumenterbar kompetanse	24
.....	26
Fagstrategi, fagopplæring og arbeidsmuligheter i tilrettelagt arbeid	26
Delmål 3: Ett iFokus i næringslivet	29
Fabelaktig Fredag 2023.....	29
Markedsarbeid	31
Samarbeid med andre aktører til det beste for jobbsøkerne.....	32
Delmål 4: Ledende på kultur og utvikling.....	34
Kompetanseutvikling hos våre ansatte i iFokus - AFT	34
Kompetanseutvikling hos våre ansatte i iVekst - VTA.....	35
Felles lederplattform	35
Nytt hovedkontor	36

Oppsummering 2023

iFokus fylte 50 år i 2023. Siden etableringen i 1973 har selskapet hatt som mål å kvalifisere og formidle personer til arbeid.

50 år er ingen garanti for kvalitet og gode resultater. Det må jobbes hver eneste dag for å være en attraktiv og relevant samarbeidspartner for den enkelte jobbsøker og arbeidstaker, NAV og næringslivet. Konsernet har aldri jobbet med flere mennesker – over 1000 mennesker valgte iFokus i sin prosess i 2023.

Med fokus på vårt samfunnsansvar og kvalitet i inkluderingsarbeidet har iFokus og iVekst fortsatt det gode arbeidet og leverer gode inkluderingsresultat også i 2023.

Totalt har våre selskaper bidratt til at 280 personer har fått jobb eller utdanning i 2023. Det er en økning på 20% fra året før.

Dette støtter opp om vår ambisjon på å være ledende på å *skape et mer inkluderende samfunn gjennom at mennesker får jobb og står i jobb*.

Vi skal fortsette å skape morgendagens arbeidsinkludering sammen med våre partnere i Kopano. Ved utgangen av 2023 er vi 35 partnere, og iFokus og iVekst får gjennom kjeden tilgang på fag, teknologisk utvikling. Kvalitetssikring, personvern og

Karrierportalen er blitt videreutviklet gjennom 2023. Fra 01.01.23 har vi benyttet Karriereportalen som vårt fagsystem.

«Ledende på å skape et mer inkluderende samfunn gjennom at mennesker får jobb og står i jobb»

For å levere gode resultater er vi avhengig av kompetente og kreative ansatte med høy etisk standard. Gjennom *passion* for arbeidet må virkelig den enkelte ansatte tro på at sine jobbsøkere/arbeidstakere kan få jobb og stå i jobb. Det krever dedikasjon og disiplin for å realisere selskapets visjon om å gjøre drømmer mulig.

Vi er takknemlige og ydmyke for oppdraget vi har fått, og jobber målrettet for at vi skal være en karriere- og kompetansepartner som leverer arbeidskraft til næringslivet.

I årsrapporten for 2023 vil vi først gi en kort oversikt for hele iFokus-konsernet før det vil konsentreres inn mot iFokus AS og iVekst AS som forhåndsgodkjente tiltaksleverandører til NAV. Det gis noen samlede oversikter for begge leverandørene der det er naturlig.

Selskapsstruktur

Tiltaksarrangørenes kontaktinformasjon



iFokus AS – Arbeidsforberedende trening (AFT)

Besøksadresse: Elveveien 36, 3262 Larvik

E-post: kjetil.henrik.kristiansen@ifokus.as / kundeservice@ifokus.as

Tlf: 93 26 60 18 / 33 16 58 10

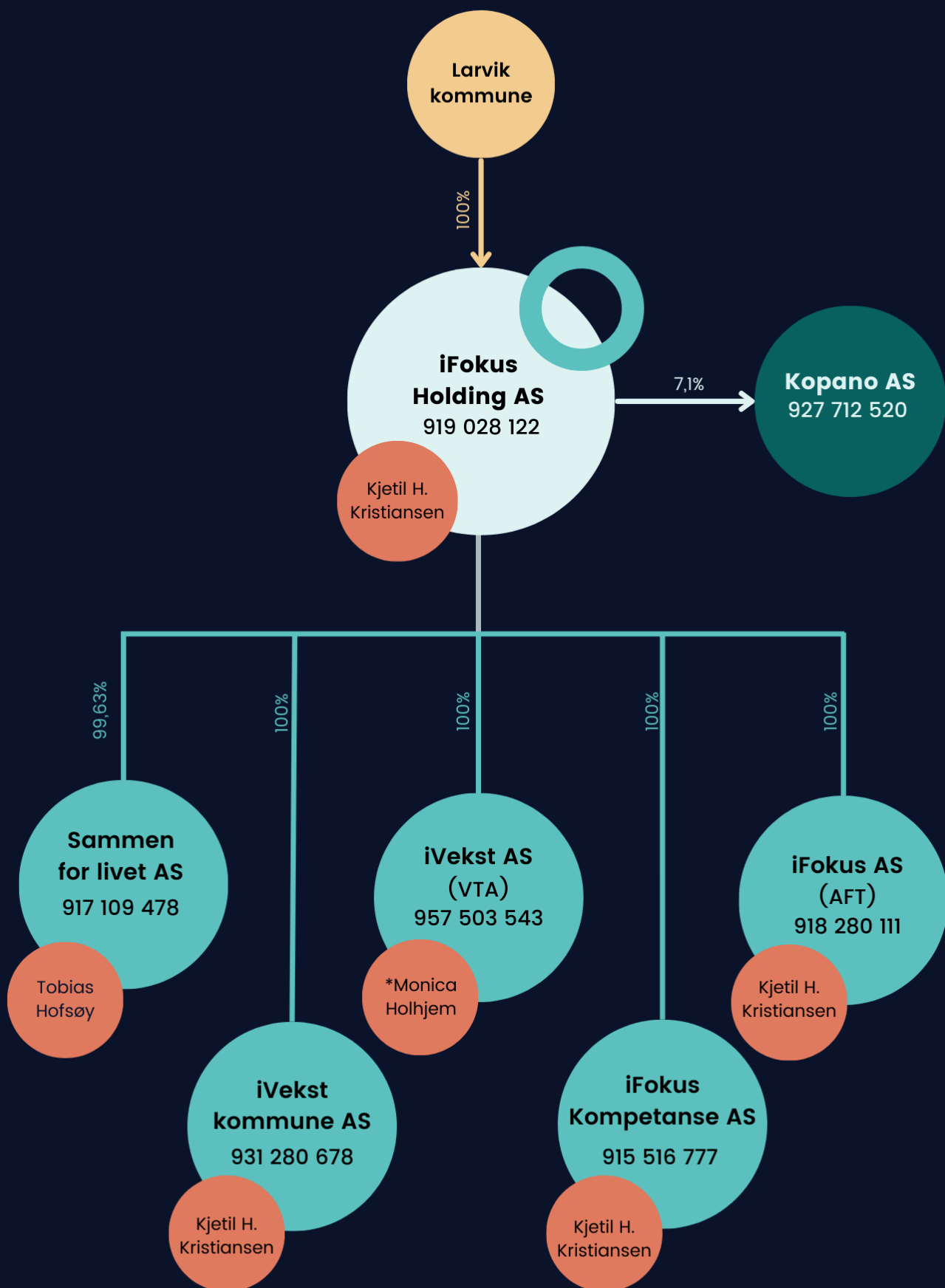


iVekst AS – Varig Tilrettelagt arbeid (VTA)

Besøksadresse: Gjærdal 2, 3271 Larvik

E-post: monica.holhjem@ivekst.no / kundeservice@ivekst.no

Tlf: 90 59 79 02 / 33 13 81 00



* Konstituert daglig leder frem til 01.05.2024

Selskapsstruktur pr 31.12.23

iFokus Holding AS, *iFokus AS*, *iFokus Kompetanse AS* og *Sammen for livet AS* er alle samlet i selskapets lokaler i Yttersø Business Park, Elveveien 36 i Larvik. *iVekst AS* holder til i egne lokaler på Gjærdal. *iVekst* tilbyr også tilrettelagt arbeid i lokaler på Torsvang, Damgården, samt Café Sliperiet, Yttersølia sykehjem og kantiner på Altovasen og Elveveien.

iVekst AS har en eierandeler i opplæringskontoret *OKTAV AS* på 6,25%.

iFokus Holding AS er kun et eier- og administrasjonsselskap, uten formell samarbeidsavtale med NAV.

iFokus AS er godkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket AFT (Arbeidsforberedende trening). NAV kjøpte 116 AFT-plasser fra selskapet i 2023. Tiltaket retter seg mot personer som er utenfor arbeidsmarkedet og som har sammensatte utfordringer og behov tett oppfølging for å avklare arbeidsevne og kompetansebehov for å komme tilbake til relevant arbeid eller utdanningsløp. Formålet med tiltaket er at min. 50% kommer i jobb eller begynner på utdanning. I tillegg skal tiltaket gi dokumentasjon for søknad om uføretrygd i de tilfellene dette er aktuelt.

iFokus Kompetanse AS er alle leveranser knyttet til opplæring og konkurranseutsatte arbeidsmarkedstiltak. I tillegg tilbyr selskapet konsulenttjenester knyttet til bl.a. sykefraværarbeid – inkl. Ekspertbistand i regi av NAV.

iVekst AS er godkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket VTA (Varig Tilrettelagt Arbeid). Tiltaket retter seg mot personer som har eller forventes å få uføretrygd og NAV kjøpte 82 plasser i 2023. I tillegg er selskapet ansvarlig for lærekandidater som tilknyttet konsernet.

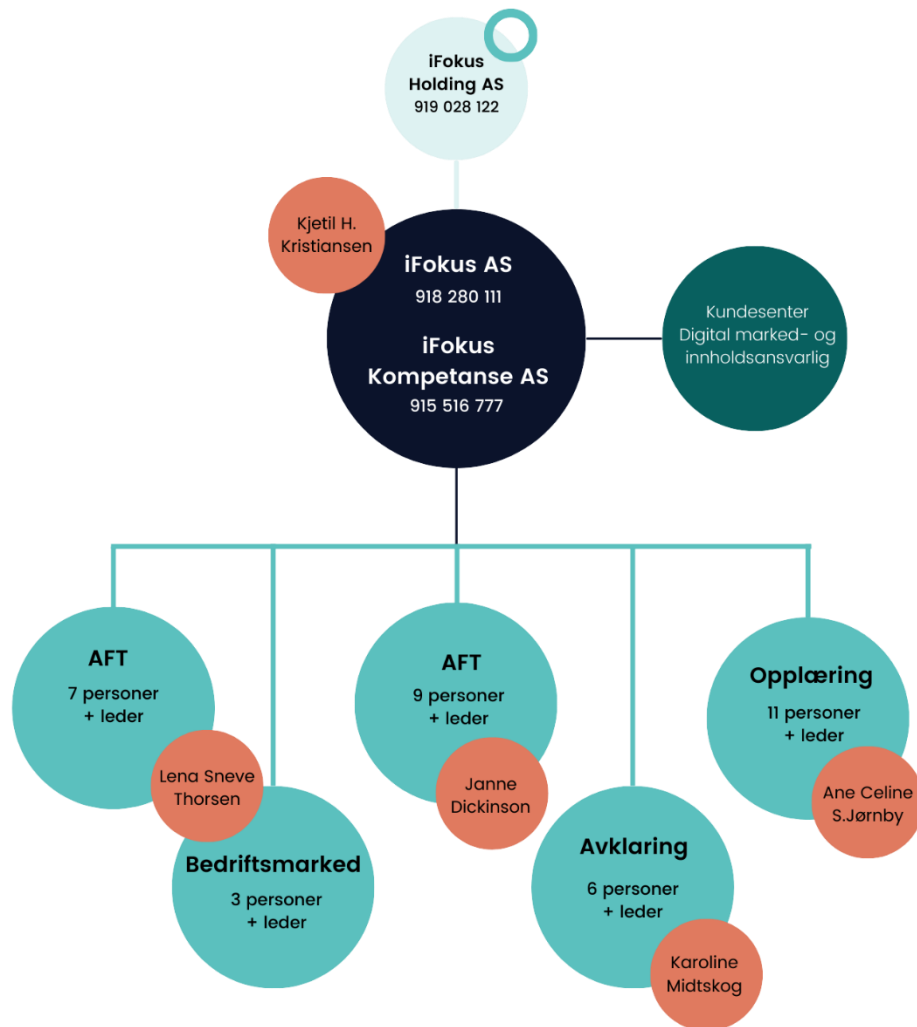
Sammen for livet AS er et spesialistselskap innenfor arbeidsinkludering rettet mot domfelte. Selskapet ble etablert i 2016 av Treschow Fritzøe AS. *iFokus Holding AS* kjøpte seg inn i selskapet i 2021 gjennom en rettet emisjon. Mot slutten av 2023 overtok *iFokus Holding AS* Therschow Fritzøe sine aksjer og eier nå 99,36% av selskapet.

iVekst kommune AS ble etablert i 2023 for at Larvik kommune kan kjøpe direkte av selskapet gjennom *Utvidet egenregi*. Ingen aktivitet i selskapet i 2023.

Alle selskapene i *iFokus*-konsernet har et ideelt formål og utbytteforbud. Denne årsrapporten omhandler tjenestene AFT i *iFokus AS* og VTA i *iVekst AS*.

iFokus AS og *iVekst AS* er fra februar 2021 godkjent tiltaksarrangører for tiltakene *Arbeidsforberedende trening (AFT)* og *Varig tilrettelagt arbeid (VTA)*. Godkjenningen gjelder for 4 år.

Organisasjonskart iFokus AS

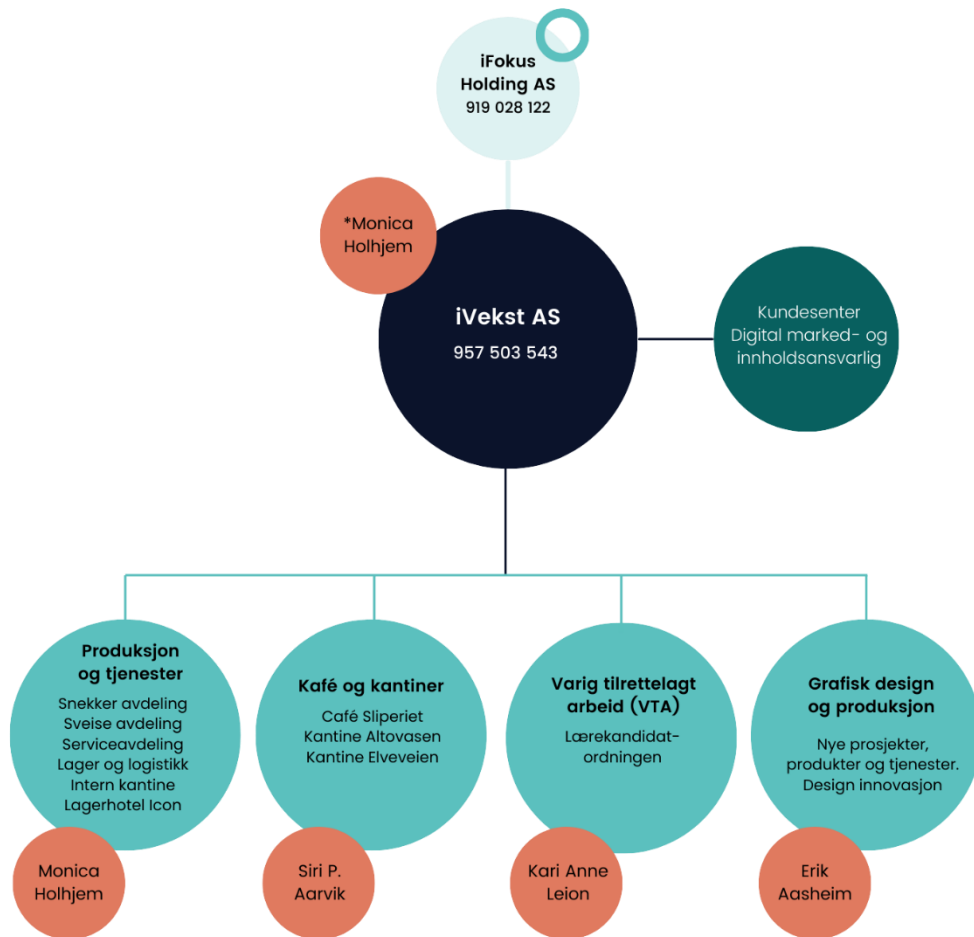


iFokus AS formål / forretningside og godkjenning

Selskapets formål er å være forhåndsgodkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket Arbeidsforberedende trening (AFT) og andre tiltak rettet mot målgruppen.

Selskapet har et ideelt formål og eventuelle overskudd skal reinvesteres i virksomheten. Selskapet kan derfor ikke utdele utbytte. Ved opphør av virksomheten skal kapitalen i selskapet disponeres i samarbeid med NAV slik at det kommer formålet til gode.

Organisasjonskart iVekst AS



* Konstituert daglig leder frem til 01.05.2024

iVekst AS formål / forretningside og godkjenning

Selskapets formål er å være forhåndsgodkjent tiltaksarrangør av arbeidsmarkedstiltaket Varig Tilrettelagt Arbeid (VTA) og andre tiltak rettet mot målgruppen. All produksjon av produkter og tjenester skal bidra til å utvikle ressurser hos arbeidstakerne gjennom kvalifisering og tilrettede arbeidsoppgaver.

Selskapet har et ideelt formål og eventuelle overskudd skal reinvesteres i virksomheten. Selskapet kan derfor ikke utdele utbytte. Ved opphør av virksomheten skal kapitalen i selskapet disponeres i samarbeid med NAV slik at det kommer formålet til gode.

Ansvar, ressurser og kompetanse

AFT

I iFokus AS er det daglig leder i selskapet som er avtaleansvarlig for AFT. Selskapet har et mellomledernivå med to ledere i AFT som til sammen har fag, resultat og personalansvar for 15 jobbkonsulenter. I AFT gjennomføres all fagutvikling i hele avdelingen. På den måten får jobbkonsulentene i iFokus tilgang til ressurser og kompetanse i sin gruppe og på tvers av grupper til det beste for jobbsøkerne. Hver jobbsøker får tildelt en fast jobbkonsulent som følger vedkommende gjennom tiltaksperioden. Leder med fagansvar for AFT i iFokus AS er tiltaksansvarlig og har den daglige koordineringen med NAV Larvik, samt sikrer inntak og rapportering.

Pr. 31. desember 2023 hadde vi følgende ressurser tilknyttet iFokus AS og AFT-tiltaket:

iFokus 2023	Stillingsstørrelse	Medregnet i AFT
Daglig leder	50 %	0 %
Kundeservice	130 %	0 %
Leder AFT	210%	210 %
Jobbkonsulenter	1670 %	1670 %
Opplæring (iFokus Kompetanse AS)	80 %	80 %
Frog	40 %	40 %
Digital innhold- og markedsføring	25 %	0 %
Sum	22,05 totalt	20 årsverk i AFT

Jobbkonsulenter ved iFokus har i hovedsak minimum 3-årig høgskoleutdanning. Sammen med opplæringskompetanse fra iFokus Kompetanse AS dekker iFokus sin samlede kompetanse de krav som NAV setter i kravspesifikasjonen.

VTA

Fagansvarlig er tiltaksansvarlig for VTA. Fagansvarlig har personal og resultatansvar for fagavdelingen og er ansvarlig for utvikling av tilbudet i VTA- tiltaket. Fagavdelingen implementerer valgt metodikk og er ansvarlig for kvaliteten i oppfølging av den enkelte arbeidstaker. Alle arbeidstakere i tilrettelagt arbeid følges opp av en egen veileder, samt at de har en egen arbeidsveileder som følger opp arbeidet i avdeling. Avdelingslederne har personal- og resultatansvar for egen avdeling. De er ansvarlig for arbeidsarenaene og tilrettelegging for arbeidstakerne i hverdagen.

iVekst har, i tillegg til tilrettelagt arbeid, tilbud til lærekandidater med behov for spesialundervisning i bedrift. I 2023 var det i snitt 11 lærekandidater og 3.5 elever i YFF pr. mnd i bedriften. Vår opplæringskonsulent er ansvarlig for oppfølging av lærekandidater og enkelte arbeidsveiledere er ansvarlig for oppfølging av lærekandidater i avdeling. Ansatte som følger opp lærekandidater er ikke medregnet i forholdstall ifht. oppfølging av VTA (se tabell under).

«Det jobbes kontinuerlig med fag- og kompetanseutvikling for alle ordinært ansatte.»

Ansatte som jobber med VTA har ulikt utdanningsnivå og erfaringskompetanser. Vi har ansatte med høgskoleutdanning innen pedagogikk, fysioterapi, sosialt arbeid og sykepleie, samt ansatte med fagbrev innen helsefag, møbelsnekker, tømrer, CNC operatør, sveis, kokk, renhold og blomsterdekoratørfaget. Vi har i løpet av 2023 utvidet fagavdelingen vår med 2 nye veiledere. En sosionom som jobber primært med å følge opp våre eksterne arbeidstakere og en sykepleier som følger opp arbeidstakere som jobber på Yttersølia sykehjem.

iVekst AS 2023	Stillingsstørrelse	Prosent medregnet i oppfølging VTA
Daglig leder	100%	0 %
Leder fag	100 %	100 %
Leder design – og produksjon	100 %	100%
Avdelingsleder	200 %	200%
Opplæringsansvarlig	100 %**	0 %
Veiledere	300 %	300 %
Arbeidsveileder	1950% *	1950%
Markedsføring / Sosiale Medier	30%	0%
Vikarer Cafè Sliperiet	90 %	0%
Sum	2970 % årsverk	2650 % årsverk i VTA

Tildelt ramme, godkjente plasser og faktisk gjennomførte årsverk

- **iVekst:** VTA plasser pr 31.12.23: 82 plasser. Faktisk gjennomførte årsverk: 82 plasser
- **iFokus:** AFT plasser pr 31.12.23: 116 plasser. Faktisk gjennomførte årsverk: 116,71 pr mnd

Strategisk plan

Vår en-sider og strategiske plan definerer vårt felles ambisjonsnivå i iFokus-konsernet - **Ledende på å skape et mer inkluderende samfunn gjennom at mennesker får og står i jobb**. I vår strategiske plan har vi definert fire delmål som vi mener vil utvikle oss - og lede mot vår ambisjon. Status på delmålene er beskrevet senere i denne rapporten.

Visjon

Vår visjon – **Vi gjør drømmer mulig** – handler om at vi tar utgangspunkt i jobbsøkers og arbeidstakers ønsker, interesser og drømmer når vi utformer vårt tilbud til den enkelte.

Visjonen er grunnmuren i vår faglige plattform hvor *drømmejobben* skal være målet – det vi sammen strekker oss etter. På dette området ønsker vi å være ledende slik at flest mulig får en jobb de drømmer om. Vår visjon er forpliktende og skal prege vår adferd, beslutninger og handlinger på alle nivå i selskapene.

Ambisjon

Være ledende på å skape et mer inkluderende samfunn ved at mennesker får jobb og står i jobb.

Ambisjonen vår er styrende i all vår virksomhet og preger all aktivitet vi gjennomfører. Den er grunnmuren all fagutvikling og er en viktig rettesnor for våre ansatte i det daglige arbeidet. For omgivelsene ønsker vi å oppleves som en relevant og attraktiv karriere- og kompetansepartner for at mennesker skal få jobb og stå i jobb.

Ambisjonsnivået forutsetter kontinuerlig resultatfokus, og følges opp i rapportering til eier, styret og ansatte. Resultater gjennomgås i samarbeidsmøter med NAV.

LEDENDE på å skape
et mer **INKLUDERENDE**
samfunn gjennom at
mennesker **FÅR** og
STÅR I JOBB

vi gjør
drømmer
mulig

- Morgendagens arbeidsinkludering -

- Nasjonal kunnskap - bruk lokalt -



- Ett iFokus i næringslivet -

- Ledende på kultur og utvikling -

**ÅPEN
KOMPETENT
SKAPENDE**

Resultater

Resultater 2023 for AFT:

Arbeidsforberedende trening (AFT)		
	2022	2023
Arbeid	77	64
Utdanning	20	32
Annet, aktive løsninger	38	11
Sykdom	38	47
Søkt/fått uføretrygd	39	31
Annet	5	4
Kjeding til andre tiltak	1	0
Sluttet i perioden	180	188

I 2023 har det blitt avsluttet 188 personer som har mottatt tilbud i AFT fra iFokus AS. Det er verdt å merke seg at tross en reduksjon av antall AFT plasser fra 2022 til 2023, fra 128 til 116, har vi levert tjenester til flere personer. iFokus AS hadde 96 personer med overgang til jobb og utdanning, et resultat på 51%. Dette er en nedgang fra 54% i 2022.

Vi har i 2023 lyktes med å formidle 32 jobbsøkere til utdanning, mot 20 jobbsøkere i 2022. Dette er å tråd med vår ambisjon om kompetanseheving som viktig virkemiddel for å sannsynliggjøre jobbsøkers varige tilknytning til arbeid og støttes av NAVs virksomhetsstrategi der også det å tette kompetansegapet mellom jobbsøkers kompetanse og arbeidslivets behov er vektlagt.

Det at vi har en reduksjon fra 39 til 31 som står med sluttårsak søkt/fått uføre er verdt å merke seg og vi tenker at dette er en utvikling i form at vi i, som tiltaksarrangør, mindre grad enn før konkluderer med ingen utnyttbar inntektsevne i det ordinære arbeidsmarkedet. Vi erfarer at vi i større grad tenker at behandling som kan føre til bedring i helsetilstand bør utforskes før NAV gjør en endelig vurdering av arbeids- og inntektsevne.

Resultatmål og resultater AFT:

Målkrav	Resultat 2022	Resultater 2023
50% overgang til jobb eller utdanning	54%	51%
Gjennomløpstid 8 mnd	9,7 mnd	8,4 mnd

Resultater 2023 for VTA:

Tiltak	Mål krav	Resultat 2022	Resultat 2023
VTA	Andel arbeidstakere i ordinær bedrift: Krav i samarbeidsavtalen: 50%	Snitt 57 %	Snitt 57 %

iVekst har et sammensatt arbeidstilbud. I tillegg til arbeid på iVekst sine arbeidsarenaer er samarbeid med næringslivet er viktig for å få til individuelle løsninger basert på den enkelte arbeidstakers ønsker, erfaringer og behov. I 2023 var i snitt 57 % av våre arbeidstakere tilknyttet næringslivet f.eks. på SFO, sykehjem, idrettslag, dagligvare /detaljvarehandel, cafe, barnehage mm.

57%
arbeider i ordinære bedrifter

Sluttårsaker VTA 2023

iVekst - VTA	2022	2023
Arbeid	1	4
Utdanning / opplæring	2	3
Annet, aktive løsninger	0	0
Sykdom	7	4
Diverse	1	10
Andre sluttårsaker	11	15
Avbrutt		
Sluttet	22	26

7
personer til arbeid og utdanning

Av 26 personer som har sluttet i 2023 har 7 personer har gått til arbeid eller utdanning. Andre avslutninger er sykdom, dødsfall, lavt oppmøte, flytting og avslutning etter eget ønske o.l. Vi har de siste årene sett en endring i omfanget av økt omløp i vårt tiltak. Vi ser at våre arbeidstakere har større utfordringer med psykiske helse, og et økende behov for behandling og oppfølging, som fører til at det blir vanskelig å stå i vårt krav om tilstedeværelse. Samtidig ser vi også at denne gruppen, med riktig oppfølging og behandling, har et større potensial til å stå i jobb

Resultater fra undersøkelser i 2023

iFokus og iVekst gjennomfører ulike tilfredshetsundersøkelser. Det er en årlig kundeundersøkelse til NAV Larvik, en årlig undersøkelse blant arbeidstakerne på VTA og en løpende undersøkelse for jobbsøkerne som besvares når de avslutter i AFT. Alle undersøkelsene er anonyme.

I kunde- og jobbsøkerundersøkelsene skal respondenten ta stilling til ulike påstander etter en skala hvor 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad. I arbeidstakerundersøkelsen brukes skala 1 - 3 (1 er helt uenig enig og 3 er helt enig).

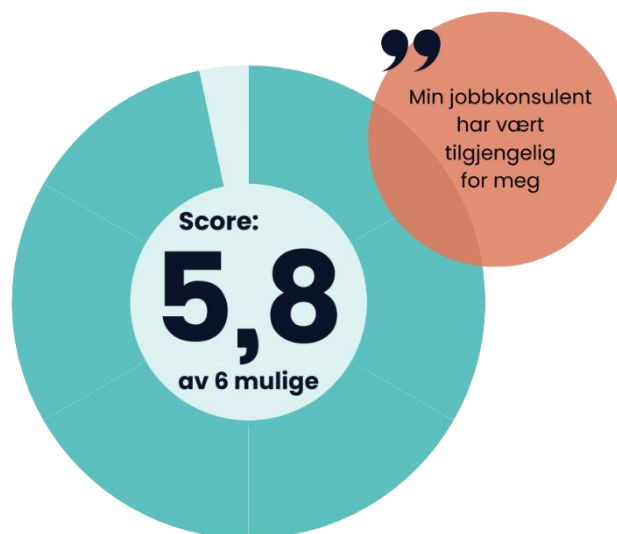
Undersøkelse	Tilfredshet 2022	Tilfredshet 2023
Kunde (NAV Larvik) for iVekst	5,0	5,5
Kunde (NAV Larvik) for iFokus	5,1	5,0
Jobbsøker AFT	5,6	5,4
Arbeidstaker VTA (* skala 1-3)	2,7	2,7

Til tross for nedgang i resultat i enkelte av undersøkelsene viser tabellen at kundetilfredsheten er generelt høy både hos NAV, våre jobbsøkere og arbeidstakere. Vi utarbeider forbedringstiltak for kommende år med utgangspunkt i resultatene ved å plukke ut definerte områder vi ønsker å sette søkelys på det neste året.

Når jobbsøkerne tilbakemelder, er snittscoren for 2023 5,4 av 6. Undersøkelsen gir oss viktig informasjon knyttet til utviklingspotensialet i tjenesteleveransen og tilbakemelding på hva de er fornøyd med. Vi er tilfredse med tilbakemeldingene på følgende: «Min jobbkonsulent har vært tilgjengelig for meg» som har en score på 5,8. Videre viser undersøkelsen følgende resultat på «Jobbsøker er fornøyd med hjelpen fått fra jobbkonsulent» med gjennomsnittscore 5.6

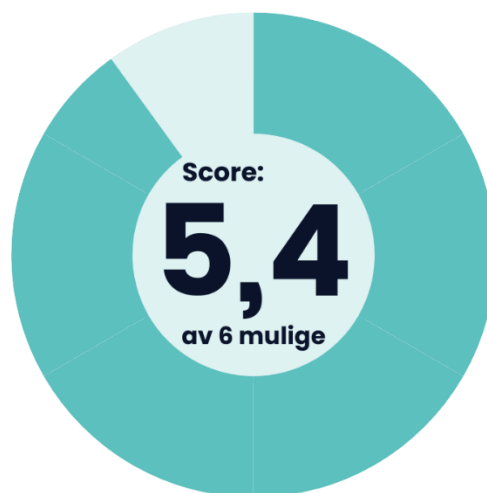
Laveste score på 5,0 er på «Tiden hos iFokus har vært med på å gi meg bedre livskvalitet».

I tillegg til jobbsøkerundersøkelsen er det i 2023 gjennomført 2 brukerforum i AFT tiltaket. Her blir jobbsøkere invitert til samtale i gruppe. Dette er et fora for kvalitative tilbakemeldinger og utforske forbedringsforslag. Dette gir, i tillegg til jobbsøkerundersøkelsen, verdifull informasjon for å utvikle tjenesten i tråd med jobbsøkerens behov.



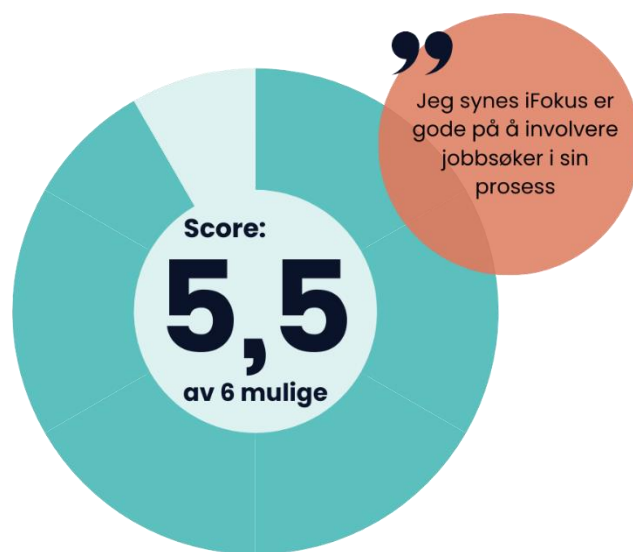
I 2023 var det 74 % som responderte på arbeidstakerundersøkelsen på iVekst. Dette har vært en reduksjon fra 95 % i 2022. Årsaken til dette er trolig at vi i år sendte ut de fleste undersøkelsene på mail for de som har egen mailadresse. Dette er et bevisst valg vi har tatt for å øke læring innen digitale ferdigheter, og et skritt mot det som er vanlig på arbeidsplasser. Vi vil fortsette med dette i 2024 også, men vi vil gi lengre frist og tilrettelegge bedre for veiledning og hjelp for de som trenger dette.

Vi er spesielt tilfredse med score 2,9 på spørsmålet «Jeg trives på jobben», og 2,8 på spørsmålene «Jeg får skryt for jobben jeg gjør» og «Arbeidsveiledere og veiledere er tilgjengelige når jeg trenger det». Laveste score i undersøkelsen er på 2,5, som er en bedring fra 2,4 i fjor.



I kundeundersøkelsen får vi tilbakemelding på hvordan NAV vurderer elementer i våre tjenester.

Vi er godt fornøyde med en økning i score fra 5,1 til 5,5 knyttet til: «Jeg synes iFokus er gode på å involvere jobbsøker i sin prosess». Videre er vi fornøyd med en økning fra 4,8 til 5,0 på spørsmålet «iFokus har i tilstrekkelig grad tilpassede tilbud til den enkelte jobbsøker». Kundetilfredshetsundersøkelsen viser også godt score på: «hvis du etterlater beskjeder, hvor fornøyd er du med vår responstid på å ta kontakt tilbake. Denne scoren har økt fra 5,3 til 5,5.



Oppsummert viser kundetilfredshetsundersøkelsen at vi er relevante og tilgjengelige for både jobbsøker og NAV som kunde. Forbedringspotensialet som vi tar med oss inn i 2024 omhandler: «iFokus leverer sluttrapporter med konkrete og entydige konklusjoner» og «jobbkonsulent/pedagogisk veileder og veileder NAV har god kommunikasjon om jobbsøkers prosess». Disse temaene blir gjenstand for utvikling i samarbeidsmøter mellom NAV og iFokus og internt i iFokus sitt forbedringsarbeid.

Verdier

Våre verdier er åpen, kompetent og skapende. Vi opplever at verdiene er gode og at de er godt implementert i organisasjonen. Vårt arbeid skal preges av disse egenskapene og dette er noe vi ber om å bli utfordret på.

Diamantfilosofi – våre verktøy:

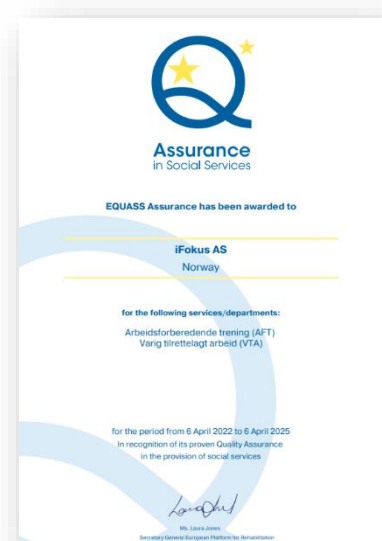
Vi tror på at alle mennesker har unike verdier og egenskaper, som ethvert samfunn har behov for. Det er derfor viktig at disse egenskapene blir synliggjort- og at den enkelte fremstår som den beste utgaven av seg selv, for det er godt nok.

I dette arbeidet tror vi på trening og dialog over tid. I egen organisasjon – og i alt vårt arbeide benytter vi derfor verktøyene, karriereveiledning og kompetanseheving for å sikre at vi er relevante også i fremtiden.

«Vi tror på at alle mennesker har unike verdier og egenskaper, som ethvert samfunn har behov for.»

Kvalitetssikring

Begge selskapene er kvalitetssertifisert iht. *eQuass-standard*. Re-sertifisering gjennomført i 2022. Selskapene har en felles kvalitetspolicy hvor vi tilstreber høy kvalitet i alle leveranser og relasjoner med våre partnere/kunder. *AFT* og *VTA* leveransene har et kvalitetssystem som beskriver alle rutiner og skjemaer som skal benyttes. Rutiner og dokumenter revideres årlig iht. revisjonsplan. Vår daglige drift er basert på presisjon, kvalitet og fleksibilitet.



Delmål 1: Nasjonal kunnskap – brukt lokalt

Dette er et av 4 delmål i vår strategiske plan, og betyr at iFokus og iVekst skal være oppdatert på ny kunnskap og kompetanse, og iverksette dette i egen virksomhet. For 2023 har vi særlig rettet fokus mot to områder:

- Kvalitet i leveransen og fagutvikling med utgangspunkt i løsningsbeskrivelse i AFT.
- Fagopplæring og digital opplæring for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid.

Nytt i 2023 er at iFokus/iVekst gjennom Kopano har etablert et formelt samarbeid med Væksthuset i Danmark.

Faglig plattform og fagutvikling sammen med Væksthuset

Dette er et forskningsbasert og kunnskapsbasert samarbeid gjennom vårt samarbeid med Kopano. Forskningen Væksthuset har gjennomført gjennom en årrekke retter seg mot å avdekke og undersøke



VÆKSTHUSET
– VI GØR DET DER VIRKER

hvilke faktorer som påvirker om en deltager i et arbeidsmarkedstiltak kommer i jobb/utdanning, eller ikke. Funn fra deres forskning trekker frem to faktorer som er avgjørende for at mennesker som står utenfor arbeidslivet mestrer overgangen inn i jobb eller utdanning. Den faktoren som viser seg av størst betydning er jobbkonsulents tro på jobbsøkeren. Tro på at vedkommende har muligheter til å bidra i en jobbsammenheng.

En annen faktor som viser seg av stor betydning er relasjoner. Det å bli fulgt opp av samme jobbkonsulent over tid er av avgjørende for å lykkes. Brutte relasjoner utgjør en risiko for å lykkes i prosessene. Det er verd å merke seg at disse faktorene faktisk viser seg viktigere enn jobbsøkers helse eller kunnskap om arbeidsmarkedet. Disse suksessfaktorene har vi jobbet med å implementere i egen praksis og dele erfaringer og refleksjoner. Det er vår faglige vurdering at veksthusets metodikk, etiske tilnærming og faglige plattform i stor grad er i samsvar med en-sideren vår.

Alle ansatte på iFokus og iVekst har deltatt på fysiske samlinger og webinarer for å tilegne oss ny kunnskap om Væksthusets metodikk og fagforståelse. Disse aktivitetene har hatt som mål å få grundig innsyn i disse suksessfaktorer, samt lære metoder for å bringe dette inn i leveransen. Vi fortsetter dette arbeidet i 2024.



- Å ha troen på jobbsøkeren er noe vi må skape en kultur rundt. Det krever en organisasjon med modige medarbeidere og ledere som tør å snakke om når og hvorfor man mister troen, slik at man kan hjelpe hverandre til å få den tilbake. En del av denne kulturen handler om å akseptere kompleksiteten i arbeidet. Mange i feltet vil gjerne finne den «lette løsningen», men den finnes ikke. I stedet må vi omfavne kompleksiteten og hjelpe hverandre for å kunne lykkes med de vanskelige løsningene, selv om det er krevende og ambisiøst, sier Søren Vinther Fjærestad som er psykolog og sjefskonsulent i Væksthuset. Han påpeker at det også handler om tro på arbeidsmarkedet.

Som en følge av Kopano samarbeidet blir våre resultater sammenliknet med de andre Kopano virksomhetene i månedlige resultatrapporter. Med utgangspunkt i denne sammenlikningen er det naturlig å ta kontakt med hverandre for å lære «best practice» av de bedriftene som har gode resultater. På denne måten har vi tilgang på et stort omfang av fagkompetanse nasjonalt.

I 2023 har også Kopanoskolen blitt implementert og sikrer tilgang til relevant fagkompetanse.

Fagopplæring, inkl. digital opplæring for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid

iVekst har i flere år hatt en egen fagstrategi for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid. Fagopplæring og kompetanseheving har vært sentralt i utviklingen av tilbudet i VTA -tiltaket. I 2023 har vi hatt spesielt fokus på utvikling av digitale ferdigheter. Vi har etablert og startet implementering og bruken av karriereportalen for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid. Det styrker arbeidstakernes digitale kompetanse både ifht. digitale innlogginger, kommunikasjon med veileder på digitale plattformer og bruk av kurs og kompetansehevende tiltak. Målet med våre digitale prosjekter er at arbeidstakere skal utvikle sine karrierekompetanser og digitale ferdigheter. Vi har kjørt kurs med opplæring i CV og søknad, for alle som søkte jobb på Yttersølia. Dette mener vi er viktig for at den enkelte skal stå i jobb og ha karrieremuligheter i arbeidslivet.

I tillegg har vi gjennom karriereveiledningsverktøyet InFlow24 jobbet mer systematisk med å finne en god jobbmatch for våre arbeidstakere som ønsker å jobbe eksternt. Det har vært svært nyttig å avdekke styrker og motivasjon til den enkelte, før vi har gått ut i arbeidsmarkedet. Vi ser spesielt nytten av dette inn mot ansettelse for våre arbeidstakere på Yttersølia sykehjem.



Fokus 2023 VTA
Karriereveiledning



Delmål 2: Morgendagens arbeidsinkludering



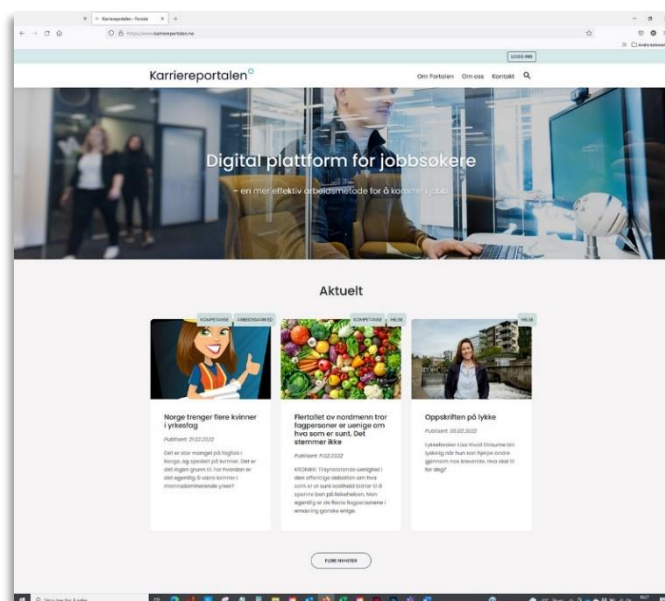
Kopano er en allianse av Norges ledende arbeids- og inkluderingsbedrifter, som jobber for at alle, uansett forutsetninger og drømmer, skal kunne lykkes i arbeidslivet. Sammen i Kopano har bedriftene kraften til å drive frem nye løsninger – for et samfunn der ingen står utenfor.

Kopano sin visjon er *Sammen skaper vi et arbeidsliv med plass og muligheter for alle.*

Kopano gir helt nye muligheter innen digitalisering, opplæring og kvalitet som gir oss muligheter til å skape morgendagens arbeidsinkludering. Ved utgangen av 2023 består Kopano av 35 offentlige eide arbeids- og inkluderingsbedrifter.

Karriereportalen^o

Den digitale lærings- og samhandlingsplattformen Karriereportalen har blitt videreutviklet. Fra januar 2023 ble et eget fagsystem for tiltaksgjennomføring implementert i Karriereportalen. Jobbsøker får en personlig bruker med bruk av ID-porten i Karriereportalen, og de knyttes portalen ved oppstart i tiltaket. I Karriereportalen har de oversikt og tilgang til opplæringsmateriell, e-læring, verktøy og individuelle oppgaver. Dette benyttes kombinert med tett individuell oppfølging og samarbeid mellom jobbsøker og jobbkonsulent. Karriereportalen er også plattformen der jobbsøker leser, kommenterer og signerer rapportene som sendes til NAV. Dette sikrer en tiltaksgjennomføring med stor grad av individuell tilrettelegging. Videre gir det jobbsøker høy grad av medvirkning og innsyn i egen prosess. Jobbsøker skal via Karriereportalen oppleve å ha full oversikt over sin prosess og dette gjør det lett å ta ansvar over egen læring og utvikling.



Karriereportalen gir jobbsøker et tilgjengelig og oversiktlig tilbud som skaper motivasjon, struktur og arbeidslivsmestring. Ved å involvere jobbsøker i alle deler av tiltaket på en slik måte, får vi forsterket brukermedvirkning, styrket jobbsøkers digitale kompetanse, i tillegg til at det på en god måte sikrer progresjon i tiltaket.

Personvern og informasjonssikkerhet

Informasjon og god forvaltning av informasjon er viktige verdier for iFokus og iVekst. God informasjonssikkerhet er avgjørende forutsetninger for selskapets forretningsdrift, omdømme og tillit hos våre kunder, leverandører og samarbeidspartnere.

I 2023 har det vært ekstra fokus på personvern i tiltaksgjennomføringen, og selskapet har gjort en jobb med å få på plass oversikter, rutiner og dokumentasjon. iFokus og iVekst vil bistå Nav i å oppfylle sine forpliktelser etter personvernregelverket og personvern-forordningen (GDPR) gjennom å innarbeide personvernprinsippene i tiltaksgjennomføringen, og sørge for at personopplysningene behandles på en lovlig, rettferdig og åpen måte i forhold til jobbsøkerne og arbeidstakerne.



Tilbud om formell opplæring/kvalifisering og annen dokumenterbar kompetanse

AFT

iFokus har et bredt karrierelærings- og opplæringstilbud til jobbsøkere i AFT. I Karriereportalen finnes 11 moduler med mange læringsaktiviteter som legger til rette for utvikling av jobbsøkerferdigheter og generelle karrierekompetanser. Disse benyttes både i oppstart/forkant av arbeidspraksis og/eller parallelt med arbeidspraksis og annen opplæring. Det kjøres også fysiske kurs i de samme modulene for å legge til rette for gruppeprosesser der jobbsøkere har behov for dette.

Vi har i stadig større grad søkelys på å bygge formell kompetanse og starte på utdanning eller forberede utdanningsløp i AFT tiltaket. I dette arbeidet samarbeider vi tett med iFokus sin opplæringsavdeling.

I 2023 var det 11 jobbsøkere som tok opp ett eller flere enkeltfag på videregående nivå mens de var i AFT. I disse prosessene ble alle kostnader knyttet til opplæringsløpet dekket av AFT-tilskuddet, dvs kostnadene for oppmeldingen til fagene hos Akademiet, samt eksamensavgift.

Når det gjelder kompetanseheving mot fagbrev var det 3 jobbsøkere som fikk studiestøtte mot fagbrev/tverrfaglig eksamen, eller fagbrevløp. Her ble også 'blended learning'-metodikken benyttet med digitale læringsressurser hos Akademiet i kombinasjon med oppfølging av jobbkonsulent og pedagogisk veileder ved iFokus.

I tillegg til dette er følgende kompetanseaktiviteter gjennomført for jobbsøkere i AFT:

- 7 jobbsøkere mottok språkopplæring for flerspråklige
- 2 jobbsøkere mottok generell opplæring i yrkesspråk, renhold, helsefag og barnehage, men ikke oppmelding til fag.
- 5 jobbsøkere mottok studiestøtte til førerkort teori klasse B
- 2 jobbsøkere ble kurset i grunnleggende digitale ferdigheter
- 5 jobbsøkere mottok pedagogisk veiledning ifbm IT - høyere utdanning og GET- Academy.
- 12 jobbsøkere mottok kurs og veiledning i studieteknikk og eksamenstrening
- 2 jobbsøkere hadde annen oppfølging; herunder kontakt med PPT, videregående skoler for kartlegging av dysleksi, dyskalkuli eller skoledokumenter.

Kompetansesamtale

I AFT tilbys alle jobbsøkere Kompetansesamtale. Dette skjer i hovedsak i starten av tiltaket, men kan også skje på et senere tidspunkt dersom det vurderes hensiktsmessig. Pedagogisk veileder ved iFokus kompetanse gjennomfører dette sammen med jobbsøker og jobbkonsulent. Hensikten er å kartlegge jobbsøkers kompetanse og synliggjøre muligheter for å formalisere denne gjennom arbeidspraksis og formell opplæring. I kombinasjon med karriereveiledning benyttes

kompetansesamtalen for å synliggjøre ulike muligheter. I 2023 ble det gjennomført 66 kompetansesamtaler.

Basiskompetanseopplæring og fagopplæring

Gjennom pedagogisk veileder ved iFokus Kompetanse tilbys jobbsøker også basiskompetanseopplæring og opplæringsstøtte ved behov. Dersom det avdekkes behov for formalisert kompetanse gjennom studiekompetanseløp/enkeltfag/fagopplæringsløp i AFT - gjennomføres dette i hovedsak nettbasert via Akademiets plattformer og ressurser. Pedagogisk veileder ved iFokus kompetanse benyttes som opplæringsstøtteressurs.

Opplæring i bedrift

Mye av opplæringen i AFT skjer gjennom arbeidspraksis og opplæring i bedrift. Vi jobber da med å definere fagspesifikke mål i samarbeid mellom jobbsøker, arbeidsgiver og jobbkonsulent. Læringsmål, oppfølgingsbehov og tilrettelegginger defineres. Dette kan være opplæring for å mestre og kvalifisere seg til en spesifikk jobb eller opplæring for å starte på, videreføre og fullføre et fagbrev. iFokus har et omfattende nettverk i lokalt og regionalt arbeidsmarked som gjør at vi kan tilby de fleste bransjer – ut fra jobbsøkers ønsker og forutsetninger. Vi har i 2023 formidlet flere personer til utdanning og har i stadig større grad kontakt med fagopplæringskontor i tiltaksgjennomføringen for å forberede jobbsøker til å ta et fagbrev og etablere jobbsøker i relasjoner som skal følge opp fagopplæring etter avsluttet AFT tiltak.

Fagstrategi, fagopplæring og arbeidsmuligheter i tilrettelagt arbeid

Kompetanseheving er prioritert og iVekst har en egen **fagstrategi** for arbeidstakerne i tilrettelagt arbeid. iVekst har i flere år arbeidet systematisk med fagutvikling og kompetansehevende tiltak for målgruppen. Vi har tro på at dette gir karrieremuligheter for våre arbeidstakere. Vi har i 2023 hatt økt fokus på digital kompetanse, karriereveiledning og karrieremuligheter i tilrettelagt arbeid. Fokus på opplæring er sentralt for at våre arbeidstakere skal stå i jobb og utvikle egne karriereferdigheter.

Alle arbeidstakere har egne fagmål, i tillegg til å jobbe med fagopplæring i grupper. Vi mener at denne kvalifiseringen vil kunne gi karrieremuligheter internt på iVekst, i ekstern hospitering, VTA-O eller næringslivet. Fagopplæringen tar utgangspunkt i ordinære læreplaner, læreplanene tilpasses den enkeltes behov og vi dokumenterer gjennomført opplæring. Vi har gjennomført 3 fagdager i 2023 for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid. Vi gjennomførte vår første digitale konferanse som heter Jobbglede, og dette var en stor suksess som skapte stort engasjement blant annet rundt ulike jobbmuligheter som finnes. Tema på konferansen i juni var fysisk helse og aktivitet, og ble tilbrakt på Eidene aktivitetspark. I desember var temaene ernæring, søvn og gode valg.

Høsten 2023 startet vi opp et samarbeid med Yttersølia sykehjem. iVekst ansatte en sykepleier som jobber 100% som veileder for våre arbeidstakere som jobber ved Yttersølia. Ved utgangen av 2023 jobbet det 9 personer i VTA, fordelt på 5 x 100% stillinger. Dette har så langt vært en stor suksess hvor vi har fått tilbakemeldinger på at våre ansatte avlaster helsepersonellet med profesjonsnøytrale arbeidsoppgaver, og våre ansatte lærer nye karriereferdigheter.

Vi arbeider ut ifra at alle i tilrettelagt arbeid har en karriere og karrieremuligheter – se illustrasjon i fig. over.



iVekst har stor variasjon i tilbudet og samarbeider aktivt med næringslivet for å gi gode arbeidsarenaer for den enkelte. Det gir den enkelte mulighet for å oppleve mestring, utvikling og kompetanseheving. Leveranser fra iVekst skal preges av kvalitet og profesjonalitet. Vi mener at dette gir stolthet for den enkelte arbeidstaker.

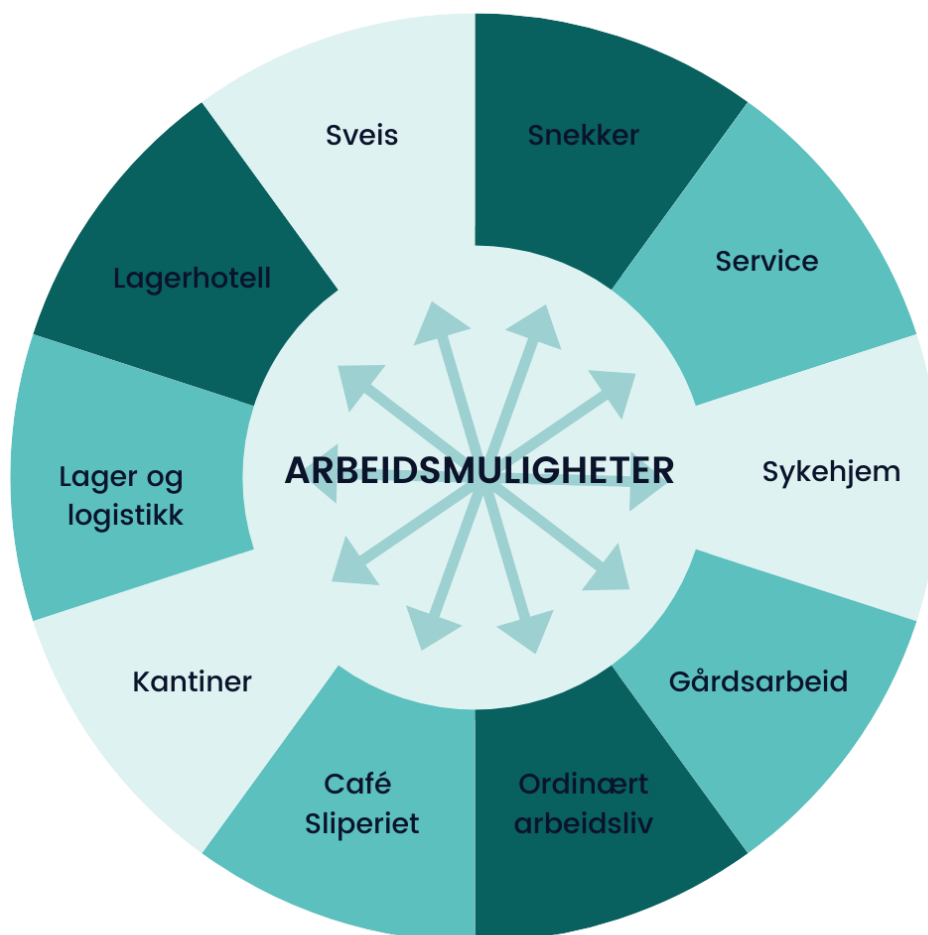


Fig.: Variasjon i arbeidstilbudet i tilrettelagt arbeid

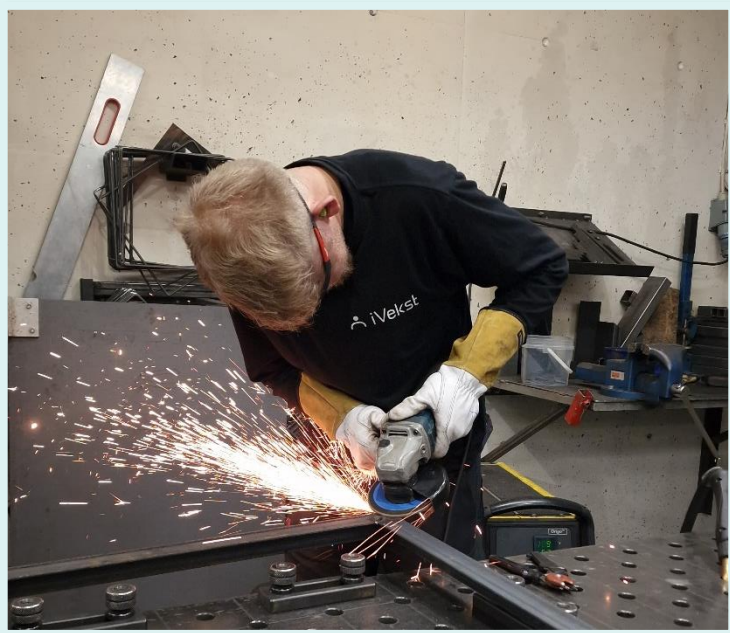


Bilde venstre: Arbeidstaker syr branntepper for Bridgehill AS

Bilde høyre: Arbeidstaker og omsorgsassistent ved Yttersølia sykehjem i Larvik



Bilde venstre: Arbeidstaker jobber på sveisen hos iVekst



Delmål 3: Ett iFokus i næringslivet

Det tredje delmålet til iFokus og iVekst er å skape *ett iFokus i næringslivet*. Det betyr at vi jobber for å samordne og koordinere vårt markedsarbeid, slik at vi i fellesskap kan levere de tjenester innenfor arbeidsinkludering og rekruttering som næringslivet har behov for.

Fabelaktig Fredag 2023



Fabelaktig Fredag ble arrangert for 9. året første fredag i november 2023. Alle inkluderingsaktørene i Larvik er invitert inn og en målsetting er også å skape en delingskultur på tvers av aktørene til det beste for vårt felles samfunnsoppdrag. Arrangement er todelt – med Fabelaktig formiddag og Mulighetenes marked tidlig på dagen for alle i yrkesaktiv alder. På ettermiddagen var det arrangement for arbeidsgivere og næringslivet med mål om å inspirere til økt innsats for arbeidsinkludering.

Det ble også i 2023 delt ut tre priser til arbeidsgivere som har gjort seg spesielt bemerket i arbeidet. For første gang ble Fabelaktig fredag også arrangert utenfor Larvik. NAV Kristiansand og Varodd-konsernet med samarbeidspartnere gjennomførte Fabelaktig Fredag Sørlandet i mars 2023. For 2024 blir Fabelaktig Fredag gjennomført på Sørlandet (mars), Rogaland (mai) og Larvik (november).



Diverse avisutklipp fra Østlands- Posten



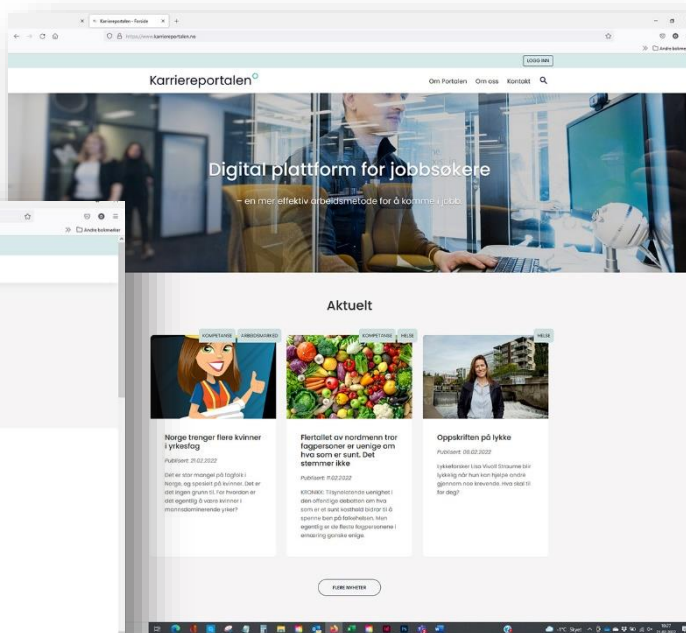
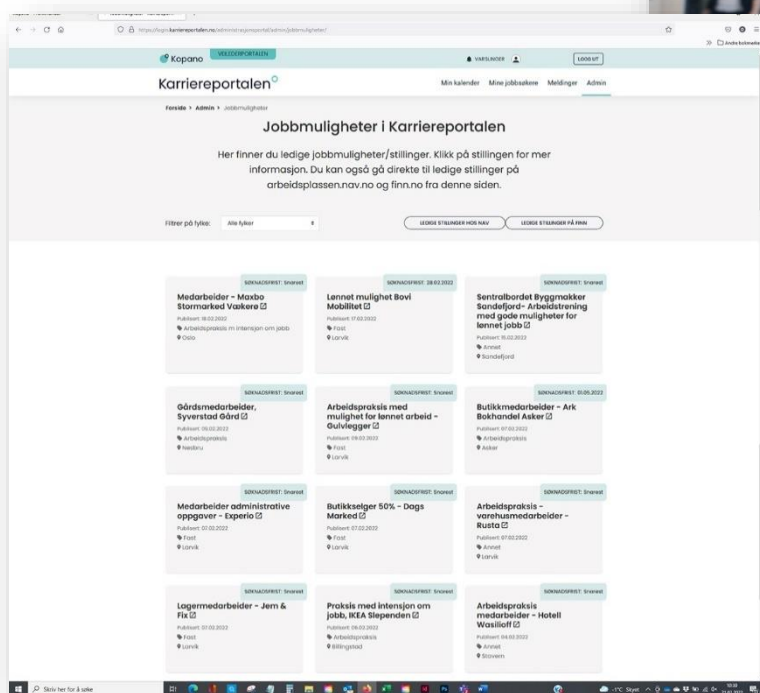
Del

mann, men er til Lett-Tak. Han er sjelprisen i



Del

Markedsarbeid



Eksklusivt i Karriereportalen er at det her blir lagt ut ledige stillinger som blir meldt inn til iFokus/iVekst via vårt arbeidsgivernetverk, samt muligheter for arbeidspraksis som kun er synlige for jobbsøkere. Vi oppfordrer til å bruke denne siden aktivt for å få informasjon om jobbmuligheter som ikke er lyst ut i det åpne markedet. Jobbkonsulent bistår deltaker med å tipse om muligheter og starte arbeidet med kontaktetablering mot jobbmulighetene.

Alle jobbkonsulentene i AFT har månedlige møter med markedsavdelingen i NAV Larvik der vi får informasjon om reserverte stillinger som er meldt inn til NAV slik at våre jobbsøkere kan få tilgang til disse mulighetene. Generell informasjonsutveksling og jobbmuligheter opp mot bransjer blir også delt.

Samarbeid med andre aktører til det beste for jobbsøkerne

Alle jobbkonsulentene har et tett samarbeid med NAV. Vi skal ha karrierelæring, opplærings- og arbeidslivsfokus. Andre aktører har andre roller; som f.eks. helse, økonomi, familie osv. Samhandling med andre etater og sektorer er viktig både omkring fag og den enkelte jobbsøker. Dette bidrar til å utvide vår horisont og styrke iFokus sitt nettverk for å lykkes enda bedre sammen med den enkelte jobbsøker. iFokus og iVekst kan vise til mange samarbeid hvor det tverretatlige og flerfaglige samarbeidet styrkes. I vårt samspill med andre har vi en høy etisk standard på informasjonsdeling. Vi følger rutiner og regler knyttet til GDPR, samt vår etiske standard om at jobbsøker så langt det lar seg gjøre er til stede i kommunikasjonen og det absolutte minimum er at vedkommende er informert om innholdet og hensikten med kommunikasjonen.

Frelesarmeens gatefotball

Det er et lavterskel sosialt aktivitetstilbud som iFokus har samarbeidet med i mange år. En jobbkonsulent jobber delvis i gatefotballen. Flere som søkes inn til iFokus har startet med gatefotballen før oppstart, og flere som avsluttes fortsetter med gatefotball ved siden av jobb, utdanning eller annen sluttårsak.

Tverretatlig samarbeid Tilrettelagt arbeid

For å ivareta hele mennesket, og sikre et helhetlig tilbud, er det viktig at vi har et godt samarbeid med andre sentrale aktører i den enkelte arbeidstakers liv. iVekst sin rolle er å sikre fokus på arbeid. Vi har i 2023 hatt økt samarbeid med AOK både ifht. enkelte arbeidstakere som har behov for endret arbeidsplass og på ledernivå. Sammen med AOK har vi gjort en kartlegging av likheter, ulikheter og muligheter i samarbeidet. Som en følge av dette har vi startet konkrete samarbeidsprosjekter f.eks innen fag/kompetanseheving for arbeidstakere i tilrettelagt arbeid og delt på større arbeidsoppdrag.

Våre veiledere samarbeider i tillegg tett med NAV, Larvik Kommune, Omsorgstjenesten for funksjonshemmede, videregående skoler, psykiatriske sykepleiere, primærleger og psykologer.

Samarbeid med lege, spesialist i samfunnsmedisin, og Kysthospitalet

I løsningsbeskrivelsen for AFT settes søkelys på samtidige prosesser mellom arbeidsrettet tiltak og medisinsk behandling. Det overordnede målet er at så få som mulig avsluttes i AFT uten lønnet arbeid eller arbeidsrettet aktivitet eller som sin plan videre. For å lykkes med denne ambisjonen har vi et samarbeid med lege og Kysthospitalet. Samarbeidet handler om kompetanseutvikling og opplæring av jobbkonsulenter i AFT om hvordan veilede jobbsøkere knyttet til å utforske opplevelse og begrensinger som følge av subjektive helseplager.

Vi har gjennom 2023 stadig flere jobbsøkere som mottar samtidighet i behandling på Kysthospitalet og er i arbeidsrettet aktivitet via Arbeidsforberedende trening.

Jobbkonsulentene har god oversikt over arbeidsmuligheter og flere verktøy for å stimulere jobbsøkere til aktivitet, men en usikkerhet rundt hva som er medisinsk forsvarlig kombinert med frykt for å forverre situasjonen hemmer i noen tilfeller både jobbsøker og jobbkonsulent i arbeidet med stabil etablering i yrkeslivet. Hvis det rapporteres om økte symptomer under en aktivitet, mangler jobbkonsulentene medisinsk kunnskap til å utfordre de antakelsene jobbsøker gjerne har om årsakssammenhengen mellom aktivitet og symptom. En typisk uttalelse kan være; «når jeg har vært på jobb er jeg sengeliggende dagen etter». Over tid blir rammene for utforskning stadig snevrere, og både jobbsøker og jobbkonsulent mister etter hvert troen på tilbakeføring til arbeid. Til slutt står vi i fare for å konkludere med at funksjonsnivået ikke er forenlig med ordinært arbeidsliv.

Ved fysikalsk medisinsk avdeling, Sykehuset i Vestfold (Kysthospitalet) benytter man en etablert kognitiv stressaktiveringsmodell (Cognitive Activation Theory of Stress) for å forklare subjektive helseplager. Ifølge modellen er ikke plagene forårsaket av belastninger eller arbeid i seg selv, men forstås heller som en forstyrret kroppslig respons på dem. Denne forstyrrelsen opprettholdes av negative forventninger til belastninger og overdreven symptomovervåkning, dvs. ved stadig å se etter mønstre mellom belastning og symptom. I behandlingen vektlegger man å informere om dette, både for å gi trygghet når symptomer oppstår og for å gi pasienten en forståelse av at belastning er nødvendig for bedring.

Av den grunn definerer Kysthospitalet arbeidsdeltakelse som en sentral del av behandlingen, ikke bare et mål langt der framme. Det er i 2023 gjennomført 2 undervisningsøkter med overlege fra fysikalsk medisinsk avdeling på Kysthospitalet der alle jobbkonsulentene i AFT har fått et innblikk i behandlingsmodellen Kysthospitalet benytter og fått muligheten til å drøfte betydningen av denne inn i vårt arbeid. Det er også gjennomført caseveiledning i gruppe med overlege. Disse samarbeidsaktivitetene videreføres inn i 2024. En lege, spesialist i samfunnsmedisin er på iFokus 2 timer i uken og tilbyr individuell og gruppeveiledning knyttet til medisinske spørsmål i kombinasjon med arbeidsrettet aktivitet. I tillegg til dette er hun med på alle aktivitetene vi har med overlege fra Kysthospitalet.

Mål med samarbeidet er å:

- Utfordre vårt syn på diagnoser og helseplager og deres betydning for funksjon og inntektsevne.
- Reflektere rundt årsakssammenhenger mellom helseplager og arbeidsuførhet
- Utforske mulighetsrommet for arbeidsrettet aktivitet
- Utforske muligheter for samhandling med helsevesenet/behandlingsapparatet for å lykkes med samtidige prosesser.

- At flere av våre jobbsøkere med subjektive helseplager for et behandlingstilbud på Kysthospitalet mens de er i AFT.
- At færre jobbsøkere søker uføretrygd etter AFT som følge av subjektive helseplager.

Delmål 4: Ledende på kultur og utvikling

iFokus/iVekst har ambisjon om å være ledende på å skape et mer inkluderende samfunn. For å få til dette mener vi selskapene må ha kultur, kompetanse og utviklingsfokus basert på våre verdier.

I 2023 har vi laget ny ansvarsbeskrivelse med individuell utviklingsplan som en del av dokumentet. Ansvarsbeskrivelse gjelder for alle ansatte i selskapene. Den beskriver den enkeltes 100% ansvar innenfor delmålene prestasjonskultur og omdømme, samspillsoner, kvalitet i leveranse og ambisjon. I utviklingsplanen defineres nå-tilstand og ønsket tilstand innenfor de ulike områdene og utviklingsmål med tiltak og oppfølging skrives ned.

Kompetanseutvikling hos våre ansatte i iFokus - AFT

Kompetanseutviklingen har vært styrt av at AFT tiltaket fikk en ny løsningsbeskrivelse i januar 2022. Denne er å betrakte som vårt kundeløfte og beskriver de verktøy og metoder som benyttes i leveransen for å sikre kvalitet for jobbsøker. For å realisere vårt kundeløfte har vi følgende samspillsoner og kompetanseutvikling i AFT

- Fagmøter hver 3. uke à 2 timer. Her jobber vi med fagutvikling med alt fra erfaringsutveksling i bruk av ulike karriereveiledningsverktøy, innlæring av nye verktøy og metoder, rapportering, markedsarbeid for å skape jobbmuligheter m.m.
- «Lean-møter» 2 ggr. pr uke à 30 min. siden september 2023. Alle jobbkonsulentene bidrar i felleskap med å skaffe relevant arbeidspraksis og jobbmuligheter til jobbsøkere. Vår ambisjon med dette er at flere jobbsøkere skal komme ut i relevant og kompetansegivende arbeidspraksis i løpet av tiltaksgjennomføringen.
- En jobbkonsulent deltar på traineeprogrammet til Ord til Handling – vår felles lederplattform.
- Alle nye jobbkonsulenter blir fortløpende sertifisert i karriereveiledningsverktøyet inFlow24 og kurs i andre verktøy som beskrevet i løsningsbeskrivelsen.
- Fagutvikling i samarbeid med leger og Kysthospitalet

- Alle jobbkonsulentene får tett oppfølging med fokus på kvalitet og progresjon av nærmeste leder.
- Deltakelse i ulike faglige nettverk i Kopano.

Kopanoskolen ble etablert 2021 og drifter i dag opplæring av flere tiltak i Kopano. Den tekniske løsningen er en læringsplattform som ligger i Karriereportalen, med en lang rekke læringsmoduler som ansatte får tildelt og som leder kan verifisere.

Kompetanseutvikling hos våre ansatte i iVekst - VTA

Vår viktigste kompetanse er å samhandle, veilede og tilrettelegge for at personer med behov for tilrettelagt arbeid skal ha et godt, individuelt tilpasset arbeidstilbud og karrieremuligheter iht. egne forutsetninger og ønsker. Våre ansatte har kompetanse om NAV, tilrettelegging, arbeidsinkludering, yrkesfagkompetanse, veiledning og om næringslivet.

- Alle våre veiledere har sertifisering i karriereveiledningsverktøyet InFlow24.
- Våre veiledere har deltatt på kurs og tatt i bruk kompetanse fra Karriererammeverket
- 1 leder har gjennomført lederutdanningsprogrammet *Ord til Handling*.
- Alle våre ansatte har utviklingsplaner bygget på elementene i den strategiske planen
- Vi har hatt fokus på etisk dilemmatrening og etiske refleksjon for å bygge kultur som bidrar til at vi utvikler oss mot vår ambisjon.
- Deltagelse på ulike utviklingsforum i Kopano
- To veiledere er sertifisert innen Inkluderende Jobbdesign
- Bygge kompetanse i vår faglige plattform gjennom Væksthuset

Felles lederplattform

Ord til handling er et lederprogram som har til hensikt å utvikle ledere som skaper resultater sammen med andre. Lederprogrammet tar utgangspunkt i virksomheten og setter ambisjon, kultur og treningsmål. En felles lederplattform for våre ledere har medvirket til tydeligere strategi og målarbeid i bedriften, samt fokus på verdier, utvikling, prestasjonskultur og prestasjonsledelse.

Vårt mål er at alle våre ledere skal ha gjennomført lederprogrammet. I 2022 var det 5 antall av våre ledere som gjennomførte programmet. I 2023 starter 1 av våre ledere på programmet.

Nytt hovedkontor

I løpet av 2023 har iFokus vært i prosess med å vurdere bytte av vår lokasjon fra Elveveien 36. Selskapet har vært på Elveveien siden 2004, og det har vært naturlig å vurdere andre alternativer. Målet og ambisjonen med flytting har vært flere:

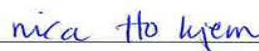

- Forbedret tilgjengelighet for jobbsøkere
- Være i et nærmiljø som er preget av aktivitet og mangfold
- Ha lokaler som i større grad er tilpasset vårt tilbud og jobbsøkeres behov
- Bli mer synlig i Larviksamfunnet.

Det ble besluttet våren 2023 flytting til lokaler i Hammerdalen, og ny adresse blir Nedre Fritzøegate 2. Lokalene blir bygget om slik at de er tilpasset vår aktivitet. Vi har en ambisjon om at lokalene skal bli innbydende og etableres som et naturlig sted å komme, for alle som ønsker karriereveiledning eller ønsker å bidra til arbeidsinkludering. Ny adresse vil gjelde fra 1. juli 2024.

Larvik 29.02.2024

for iFokus AS

for iVekst AS



Kjetil Henrik Kristiansen

Monica Holhjem

Borders?
I have never seen one.
But I have heard they exist in
the minds of some people.

Thor Heyerdahl

